

ALGEMENE VOORWAARDEN BRISP

VERSIE 3.4.

03/06/2022



INHOUD

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN	4
1. DEFINITIES	4
2. TOEPASSELIJKHEID	5
3. HET AANBOD VAN DE DIENST(EN)	5
4. OVEREENKOMST	6
5. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	7
6. VERHUIZING	7
7. ADMINISTRATIEVE WIJZIGINGEN	8
8. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN BRISP	8
9. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN CONSUMENT-KLANT	10
10. TARIEVEN EN VERGOEDINGEN	12
11. BETALING	13
12. NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST	15
13. CONTRACTSOVERNAME	16
14. VERZUIM EN ONTBINDING	16
15. VERJARINGSTERMIJN	17
16. ADVISERING	17
17. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN	17
18. INTELLECTUELE EIGENDOM	18
19. GEHEIMHOUDING	20
20. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS	20
21. KLACHTEN	21
22. OVERMACHT	22
23. AANSPRAKELIJKHEID VAN BRISP	23
24. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CONSUMENT-KLANT	25
25. AANSPRAKEN DOOR DERDEN	26
26. GESCHILLEN	27
27. BESCHIKBAARHEID	27
28. PERSONEEL	28
29. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN, DE OVEREENKOMST, DE DIENST EN/OF TARIEVEN	28

30. WIJZIGINGEN OP DE DIENST BIJ OF OP BASIS VAN DE WET	29
31. SLOTBEPALINGEN	29
32. PARTIËLE NIETIGHEID	30
HOOFDSTUK 2: AANVULLENDE VOORWAARDEN	31
A. HOSTING, DOMEINREGISTRATIE EN E-MAIL	31
B. DSL/BREEDBANDDIENSTE(EN)	36
C. BELLEN	40
D. TV	43
E. MOBIEL INTERNET	45
F. PIN	47
G. WEBWINKELS/WEBSITE	50
H. ONTWIKKELING MAATWERK PROGRAMMATUUR	54
I. DRUKWERK	56
J. LEVERING APPARATUUR	66
K. ONDERHOUD APPARATUUR	71
L. ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE /SEO	74
M. ONLINE BACK-UP	74
N. SPAMFILTER	76
O. WEBFILTER	79
P. SSL-CERTIFICAAT	81
Q. ALARM OVER IP	82

HOOFDSTUK 1 – ALGEMEEN

1. DEFINITIES

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: De algemene voorwaarden van BRISP voor het verrichten van de Dienst(en) en het door de klant gebruik maken van het Systeem;

Account: De gebruikersnaam (namen) en het wachtwoord waarmee de Consument-klant toegang krijgt tot het Systeem;

Accountgegevens: De gegevens betreffende de Consument-klant die BRISP verzamelt en bewaart in het kader van de facturering, zoals naam-, adres- en woonplaatsgegevens, en ook – Als van toepassing en voor zover mogelijk – telefoonnummers en bankrekeningnummers;

Beheeraccount: De (hoofd)gebruikersnaam van de Consument-klant waarmee de Consumentklant administratieve handelingen kan verrichten in het Systeem van BRISP;

Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

Dienst(en): Iedere dienst die het onderwerp vormt van een Overeenkomst; Klant: De rechtspersoon of onderneming (inclusief gelieerde ondernemingen), zijnde partij in de

Overeenkomst, die met BRISP een overeenkomst heeft afgesloten dan wel die BRISP een aanbieding doet; Overeenkomst: De tussen Consument-klant en BRISP gesloten overeenkomst, iedere wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst op grond waarvan BRISP aan Consument-klant Dienst(en) verleent.

Servers: de op Internet aangesloten hardware/computers die het leveren van de Dienst(en)/het Systeem mogelijk maakt.

Systeem: Software en/of hardware ontwikkeld of beschikbaar gesteld door BRISP aan

Consument-klant.

Verkeersgegevens: Gegevens over het communicatiegedrag van de Consument-klant die de Consument-klant genereert op het Systeem.

BRISP: Branche Internet Service Provider (BRISP), gevestigd te Helperpark 272-4, 9723ZA, Groningen, KvK-nummer: 81574886, btw-nummer: NL862143202B01.

Website: De website brisp.nl en de bijbehorende websites waarop Dienst(en) door BRISP worden aangeboden.

Netiquette: De algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht de vorm waarin deze zijn gedaan, over de levering van Dienst(en) door BRISP aan of ten behoeve van de Consument-klant, en ook op producten of Dienst(en) die BRISP eventueel van derden heeft betrokken en, al dan niet in gewijzigde vorm, aan de Consument-klant doorlevert.

2.2. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig Als deze uitdrukkelijk schriftelijk door BRISP en Consument-klant zijn overeengekomen

3. HET AANBOD VAN DE DIENST(EN)

3.1. BRISP brengt het aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.

3.2. Alle schriftelijke offertes, aanbiedingen of (prijs)opgaven van BRISP zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.3. De uitgebrachte schriftelijke offertes, aanbiedingen of (prijs)opgaven bevatten een voor de Consument-klant voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst(en), de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.

3.4. Het aanbod bevat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst(en) kunnen worden verricht en ook een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.

3.5. Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Als het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene voorwaarden, dan zijn deze te allen tijde opvraagbaar.

3.6. BRISP onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.

4. OVEREENKOMST

4.1. Een offerte, aanbieding of (prijs)opgave bindt BRISP niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order door de Consument-klant. Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding of (prijs)opgave kan de Consument-klant geen rechten ontleen.

4.2. De Overeenkomst tussen BRISP en Consument-klant komt tot stand op het moment dat een offerte door Consument-klant is aanvaard en door acceptatie daarvan door BRISP.

4.3. Als geen offerte aanwezig is Consument-klant aan BRISP een opdracht geeft en Consumentklant deze opdracht aanvaardt en BRISP deze accepteert. Als op een offerte een geldigheidsduur staat vermeld en de Consument-klant binnen die termijn de offerte accepteert, heeft BRISP het recht om, Als zij dat wenst, per omgaande mede te delen dat zij geen Overeenkomst wenst te sluiten.

4.4. In het geval van een op afstand gesloten Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 7:46a BW heeft de Consument-klant het recht de Overeenkomst te ontbinden door dit binnen zeven (7) werkdagen na de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk aan BRISP mede te delen. BRISP kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, aan de Consument-klant geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is BRISP gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals overeengekomen. Het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 7:46a BW geldt niet voor maatwerkproducten of Dienst(en).

4.5. De eenmalige en periodieke tarieven die de Consument-klant moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.

4.6. Als Consument-klant, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is BRISP gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte kosten c.q. te maken kosten inclusief eventuele vervolgschade geheel bij Consumentklant in rekening te brengen.

4.7. BRISP stelt de Consument-klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

4.8. BRISP is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en hardware van de Consument-klant.

4.9. De toepasselijkheid van eventuele verkoop-, inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van een Consument-klant wordt door BRISP uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4.10. BRISP heeft het recht zonder opgave van reden een potentiële Consument-klant te weigeren.

5. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde termijn met een maximumtermijn van 5 (zegge vijf) jaren.

5.2. Na afloop van de overeengekomen termijn wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd automatisch met eenzelfde periode verlengd, tenzij één van beide partijen voor het verstrijken van die overeengekomen termijn met inachtneming van een termijn van een maand, schriftelijk aan de andere partij te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen voortzetten. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door BRISP.

5.3. De opzegtermijn voor de Consument-klant bedraagt een maand voor het einde van de duur van de Overeenkomst. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door BRISP.

5.4. BRISP stelt de Consument-klant schriftelijk op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

5.5. Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen: - openstaande betalingen; - intellectuele eigendomsrechten; - aansprakelijkheid.

5.6. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, staakt de Consumentklant het gebruik van de Dienst(en) en retourneert alle exemplaren van maatwerkprogrammatuur, maatwerkwebsites, ter beschikking gestelde hardware, documentatie en andere materialen die in het kader van de dienstverlening beschikbaar zijn gesteld.

6. VERHUIZING

6.1. Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van het vestigingsadres/woonadres van de Consument-klant of het adres waar de dienst van BRISP beschikbaar is.

6.2. Als de Consument-klant verhuist dient hij minimaal een maand van tevoren zijn nieuwe adres aan BRISP mede te delen. De Consument-klant kan zijn aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de Dienst(en) niet geleverd kan/kunnen worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de aansluiting niet realiseerbaar is. Uitsluitend de

Consument-klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

6.3. BRISP stelt in overleg met de Consument-klant vast wanneer de verhuizing van de aansluiting zal plaatsvinden. Als de nieuwe aansluiting op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is BRISP niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Consument-klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de aansluiting vastgesteld.

6.4. De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Consument-klant blijft gehouden de vergoedingen behorend bij de Dienst en de kosten die verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting, te betalen. De kosten die redelijkerwijs verbonden zijn aan verhuizing van de aansluiting worden schriftelijk bij de Consument-klant bekend gemaakt.

7. ADMINISTRATIEVE WIJZIGINGEN

Een Consument-Klant dient de wijziging van zijn persoonlijke gegevens (dit kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot: e-mail- en postadres, rekeningnummer en telefoonnummer) tijdig schriftelijk mede te delen.

8. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN BRISP

8.1. BRISP zal zich naar beste vermogen inspannen om haar Dienst(en) en, voor zover van toepassing, het resultaat daarvan uit te voeren c.q. op te leveren volgens de gemaakte planning, Als van toepassing. Alle aangegeven termijnen dienen echter als richtlijn en zijn nimmer fataal, tenzij BRISP en de Consument- Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2. BRISP zal zich naar beste vermogen inspannen om haar Dienst(en) met zorg uit te voeren, Als van toepassing overeenkomstig daartoe met de Consument-Klant schriftelijk overeengekomen afspraken en procedures. Als de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk ten kantore van de Consument-Klant worden/wordt verricht, dan zullen daarbij door BRISP de aldaar geldende 'huisregels', mits tijdig door Consument-Klant ter hand gesteld, worden nageleefd.

8.3. Als BRISP en de Consument-Klant zijn overeengekomen dat de Dienst(en) gefaseerd worden uitgevoerd, is BRISP gerechtigd te wachten met de aanvang van de tot een volgende fase behorende Dienst(en), totdat de resultaten van de voorafgaande fase(n) door Consument-Klant zijn goedgekeurd.

8.4. Als uitgangspunt bij de uitvoering van de Dienst(en) is geweest dat uitvoering daarvan door een bepaald persoon of bepaalde personen te laten verrichten, dan is BRISP gerechtigd om die persoon of personen te vervangen door een persoon of personen die over vergelijkbare

kwalificaties beschikken.

8.5. BRISP is gerechtigd om de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan derden, of om derden in te huren in het kader van de opdrachttuitvoering.

8.6. De Consument-klant is ermee bekend dat eisen of wensen die tot meer werk zoals bedoeld in artikel 8.7 leiden, invloed hebben op de wederzijdse verantwoordelijkheden en de gemaakte planning c.q. het verwachte tijdstip van oplevering van de resultaten van de Dienst(en). BRISP is in dit geval gerechtigd de oplevering van de Overeenkomst op te schorten en de daardoor eventueel ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.7. Na oplevering van de resultaten van de Dienst(en) volgt een acceptatieperiode van 1 week, gedurende welke Consument-Klant in de gelegenheid is om de resultaten van Dienst(en) op een correct functioneren te controleren volgens de overeengekomen specificaties. De gedurende deze periode geconstateerde fouten en gebreken worden kosteloos hersteld, vermits deze niet zijn veroorzaakt door aanpassingen, wijzigingen of onoordeelkundig gebruik door de Consument-klant of een derde. Het herstel van fouten en gebreken die worden geconstateerd na de acceptatieperiode geschiedt onder een af te sluiten onderhoudscontract.

8.8. BRISP garandeert niet dat de Dienst(en) te allen tijde beschikbaar zijn. Als door (gedeeltelijke) uitval de Dienst(en) niet beschikbaar zijn, geldt het in artikel 20 van deze voorwaarden bepaalde.

8.9. BRISP heeft het recht om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. BRISP zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en zich inspannen om Consument-Klant tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. BRISP is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

8.10. BRISP heeft het recht de Dienst(en) naar eigen believen en bevinden, zonder voorafgaand overleg met Consument-Klant van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. BRISP is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst/Diensten.

8.11. Gedurende de Overeenkomst heeft BRISP het recht om op Dienst(en), en in verzonden email berichten naar kopers een hyperlink en/of afbeelding op te nemen.

9. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN CONSUMENT-KLANT

9.1. De Consument-Klant is er mee bekend dat de resultaten van de uitvoering van de Dienst(en) mede afhankelijk zijn van de juiste, volledige en tijdige verstrekking van de door BRISP voor dan

wel tijdens de uitvoering van de Dienst(en) benodigde of verzochte gegevens door de Consument-klant. De Consument-Klant staat er dan ook voor in dat de verstrekte gegevens, in welke vorm dan ook, juist, volledig en consistent zijn en dat de verstrekking ervan aan BRISP op geen enkele wijze inbreuk maakt op rechten van derden, in de ruimste zin des woords en vrijwaart BRISP tegen alle aanspraken ter zake.

9.2. De Consument-Klant spant zich naar beste vermogen in om die medewerking te verlenen die in redelijkheid verzocht wordt en/of nodig is voor de goede uitvoering van de Dienst(en) door BRISP. In dit verband zal de Consument-Klant werknemers van BRISP die ten behoeve van de uitvoering van de Dienst(en) werkzaamheden ten kantore van de Consument-Klant verrichten, de nodige ondersteuning bieden.

9.3. Consument-Klant stelt BRISP steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, bestuurderswijziging bij rechtspersonen en de overige gegevens van het registratieproces en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

9.4. De Consument-Klant draagt zorg voor de voor het gebruik van de Dienst(en) noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen. BRISP is gerechtigd daaraan bepaalde eisen te stellen. Als het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst(en) door de klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal de Consument-Klant aan de door BRISP te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Als dit naar het oordeel van BRISP noodzakelijk is, kan BRISP de dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

9.5. De Consument-Klant zal zich bij het gebruik van de Dienst(en) gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Consument-Klant zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan het Systeem. In het bijzonder zal de Consument-Klant de wet niet overtreden.

9.6. De Consument-Klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen).

9.7. De Consument-Klant is verplicht om:

- alle aanwijzingen van BRISP die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Dienst(en) op te volgen.

- zich te houden aan de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder andere:
 - Spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook spam begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mailadres of andere dienst van BRISP;
 - Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - Seksuele intimidatie of het op andere wijze lastigvallen van personen;
 - Hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet.
- zich te houden aan de Netiquette.

9.8. Als Consument-Klant één van de voorgenoemde gedragsregels overtreedt, is BRISP gerechtigd om Consument-Klant het gebruik van de Dienst te ontzeggen, de betreffende internetpagina's te blokkeren, de postvakken op de mailserver te blokkeren en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te weigeren, naar keuze van BRISP.

9.10. Wanneer aannemelijk wordt gemaakt dat rechten van derden worden geschonden door het gebruik van de Dienst, de inhoud van een internetpresentie, andere op een Server van BRISP opgeslagen data of door het gebruik van een domein als zodanig, dan wel wanneer het op grond van objectieve aanknopingspunten als waarschijnlijk moet worden beschouwd dat rechtsvoorschriften door domeinen of de inhoud van internetprestaties worden geschonden, kan BRISP Consument-Klant het gebruik van de Dienst ontzeggen of de desbetreffende internetpagina('s) of server(s) blokkeren, zolang de rechtsschending of conflict tussen Consument-Klant en een derde omtrent de rechtsschending voortduurt. De Consument-Klant is alsdan gehouden de instructies van BRISP op te volgen. BRISP is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Consument-Klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de Dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.

9.10. Wordt de mogelijke rechtsschending door een domein begaan, kan BRISP ook maatregelen nemen die het domein ontoegankelijk maken. In gevallen waarin de rechtsschending door een domein op grond van objectieve aanknopingspunten vaststaat, kan

BRISP de overeenkomst zonder opzeggingstermijn ontbinden.

9.11. Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt BRISP zich het recht voor haar verplichtingen jegens Consument-Klant op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang te beëindigen Als deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 9 lid 7, zonder dat BRISP uit hoofde van die ontbinding, onmiddellijke beëindiging dan wel opschorting jegens Consument-Klant tot enige schadevergoeding is gehouden.

9.12. Als BRISP haar Dienst(en) aan de Consument-Klant opschort wegens niet volledige (tijdige) betaling van het verschuldigde, dan wel wegens handelen/nalaten door de Consument-Klant dat strijdig is met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is de Consument-Klant voor de periode met die opschorting gemoeid, onverkort het abonnementsgeld verschuldigd.

9.13. Consument-Klant bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst(en) wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. BRISP heeft geen kennis van deze informatie. Consument-Klant is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. BRISP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst(en) opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Consument-Klant vrijwaart BRISP voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Consument-Klant met behulp van de Dienst(en) opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

9.14. Consument-Klant is verplicht om zijn systemen op programma's zodanig in te richten dat de veiligheid en de integriteit en de beschikbaarheid van de systemen die BRISP voor het leveren van haar Dienst(en) inzet, niet nadelig worden beïnvloed. BRISP is gerechtigd om haar Dienst(en) te blokkeren, wanneer systemen afwijkend van hun normale regelgedrag werken of reageren en daardoor de veiligheid, de integriteit of de beschikbaarheid van de BRISP-serversystemen wordt aangetast.

10. TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

10.1. Tenzij op Website en/of in aanbiedingen, offertes of andere (prijs)aanduidingen anders is vermeld, luiden alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief belastingen en heffingen. Deze tarieven gelden per kalenderjaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Als een betaling plaats vindt in een andere valuta dan euro's dan zijn de toe te passen exchange rates weergegeven op <https://transferwise.com/nl/currency-converter/>.

10.2. Tenzij op Website en/of in aanbiedingen, offertes of andere (prijs)aanduidingen anders is

vermeld, vervalt elk door de Consument-Klant gekocht saldo of tegoed Als de Consument-Klant het saldo of tegoeden niet binnen een jaar na de aankoopdatum gebruikt. BRISP is niet verplicht om een vooruitbetaald saldo of tegoed terug te betalen.

10.3. De tariefstelling vermeld op de Website zal jaarlijks bij aanvang van een nieuw kalenderjaar door BRISP worden aangepast. De tariefwijziging gaat per aanvang van dat kalenderjaar in en werkt vanaf die datum door in alle Overeenkomsten met BRISP. De overeenkomst kan niet worden beëindigd op grond van de tariefwijziging, Als deze prijswijziging een verhoging van 5% of minder inhoudt met uitzondering van de standaard opzegregelingen.

10.4. Als in overleg met of op verzoek van de Consument-Klant wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst, dan wel Als de oorspronkelijke overeenkomst wordt uitgebreid, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven aan de Consument-Klant in rekening worden gebracht.

10.5. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

10.6. De tariefstelling bestaat uit eenmalig verschuldigde bedragen, periodiek verschuldigde vaste bedragen en/of periodiek verschuldigde variabele bedragen.

10.7. Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen is de administratie van BRISP doorslaggevend, behoudens door de Consument-Klant te leveren tegenbewijs.

11. BETALING

11.1. Consument-Klant is aan BRISP de overeengekomen prijs maandelijks, per kwartaal of (-meer)jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. Het bedrag dient telkens op de eerste dag van de termijn op de rekening van BRISP te zijn bijgeschreven. De betalingen voor Dienst(en) van BRISP zijn eerst verschuldigd vanaf de door BRISP aan de Consument-Klant meegedeelde datum dat de betreffende Dienst(en) bedrijfsklaar aan de Consument-Klant beschikbaar zijn gesteld.

11.2. Facturatie van Dienst(en) buiten het bestek van de maandelijks, of (meer-)jaarlijkse Overeenkomst geschiedt direct na oplevering van de betreffende Dienst.

11.3. Als schriftelijk overeengekomen, geschiedt betaling van de in 11.1 en 11.2 genoemde punten op eerste vordering van BRISP met automatische incasso, waarbij al ingehouden kosten worden verrekend.

11.4. Facturen dienen uiterlijk binnen 10 dagen voldaan te worden op de in factuur vernoemde

bankrekening van BRISP.

11.5. Als de Consument-klant niet binnen de betalingstermijn heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. BRISP zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Consument-Klant de gelegenheid om binnen 10 dagen na ontvangst van deze herinnering alsnog te betalen. Dat geldt ook Als de Consument-Klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven en de automatische incasso niet tijdig slaagt.

11.6. Bij uitblijven van betaling binnen dertig dagen na eerste factuurdatum zal aansluiting van Consument-Klant aan Dienst(en) worden geblokkeerd, zonder dat dit Consument-klant van zijn contractuele- en betaalverplichtingen ontslaat.

11.7. Enig beroep door Consument-Klant op opschorting, verrekening of aftrek wordt uitgesloten.

11.8. De Consument-Klant, niet zijnde een Consument, heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens BRISP op te schorten dan wel vorderingen te verrekenen.

11.9. Deblokkeren van een geblokkeerde dienst kan plaatsvinden nadat Consument-klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten voor het deblokkeren bedragen €75,- (zegge: vijftenzeventig euro) per dienst.

11.10. Leidt betalingsherinnering niet tot volledige en/of niet tot tijdige betaling van het verschuldigde, zal BRISP de vordering ter incasso uit handen geven. Bij niet tijdige betaling is Consument-Klant aan BRISP verschuldigd de wettelijke handelsrente (art. 6:119a Burgerlijk Wetboek) te vermeerderen met een opslag op die rente van 2% per maand. Daarnaast is de Consument-Klant gehouden tot een volledige vergoeding aan BRISP van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

11.11. Enige vordering op Consument-Klant is direct opeisbaar ingeval Consument-Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Consument-Klant wordt gelegd dan wel Consument-Klant overlijdt en voorts bij rechtspersoon, Als deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11.12. Onverminderd haar overige rechten op grond van de Wet of de Overeenkomst, is BRISP bij gebreke van tijdige en volledige betaling van het verschuldigde, gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens Consument-Klant tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

11.13. Als op enig moment bij BRISP gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Consument-Klant, heeft BRISP het recht om, alvorens de Dienst (verder) te leveren, van de Consument-Klant te eisen dat deugdelijke zekerheid wordt gesteld, in een naar keuze van BRISP

aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie.

11.14. Bezwaren tegen de hoogte van de door BRISP in rekening gebrachte en/of afgeschreven bedragen dient de Consument-Klant binnen 30 dagen na factuurdatum bij BRISP kenbaar te maken. Na het verstrijken van die datum wordt de Consument-Klant geacht akkoord te zijn met de hoogte van het bedrag dat op de factuur is vermeld.

11.15. In bepaalde omstandigheden wordt gebruik gemaakt van de diensten van Sprinque. De facturatie zal in dat geval plaatsvinden via Sprinque. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

Utilization of the Sprinque Services

Sprinque B.V. is the technology partner that enables BRISP to offer you access to the Pay By Invoice payment option. If you are approved by BRISP to use the Pay By Invoice payment option, that payment option will be available to you in the checkout. If you select to use the Pay By Invoice payment option in the checkout, you agree the following with Sprinque B.V. and Sprinque Finance B.V., who are for this purpose represented by BRISP, whether or not your request is approved by Sprinque B.V.:

1. Neither Sprinque B.V. nor Sprinque Finance B.V. has a contractual relationship with you, save as set out below.
2. Sprinque B.V. and Sprinque Finance B.V. are not responsible for any goods and/or services purchased by you from BRISP and are not liable for any damage you may incur under, pursuant to or in connection with such purchase.
3. If your request to use the Pay By Invoice payment option is approved by Sprinque B.V., you are hereby notified in advance that BRISP has in advance assigned its receivable for payment of the associated invoice amount and if applicable fee (together with all ancillary rights pertaining thereto) to Sprinque B.V., who has in turn in advance assigned such receivable(s) (and ancillary rights) to Sprinque Finance B.V. As a result of such assignments, you can only discharge your payment obligations under such receivable(s) (and ancillary rights) in accordance with the payment instructions provided by or on behalf of Sprinque Finance B.V.
4. Sprinque Finance B.V. or a servicer on its behalf will send you reminders according to the agreed interval in order for your payments to be made in time. If you fail to pay any amount due to under or in respect of the assigned receivable(s) and ancillary rights, Sprinque Finance B.V. may at its discretion send further reminders and/or transfer the assigned receivable(s) and ancillary rights to a debt collection agency or any other third

party.

12. NIET-NAKOMING VAN DE OVEREENKOMST

12.1. Als één van de partijen een verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, dan mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2. BRISP kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zijn Dienst(en) staken dan wel opschorten Als:

- de Consument-Klant de Overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan BRISP (met het oogmerk te frauderen;)
- BRISP aannemelijk kan maken dat de Consument-Klant handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan een ander dan wel niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal voldoen, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

BRISP stelt de Consument-Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van een eventuele ontbinding.

12.3. Als BRISP enige verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, is de Consument-Klant bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit kan echter pas nadat de Consument-Klant BRISP schriftelijk in gebreke heeft gesteld bij het bij BRISP aangegeven contactadres en BRISP er niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van BRISP gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

13. CONTRACTSOVERNAME

13.1. De Consument-Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van BRISP. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

13.2. BRISP is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, Als zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

14. VERZUIM EN ONTBINDING

14.1. Bij verzuim van de Consument-Klant of in één van de in artikel 14.4 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van BRISP op de Consument-Klant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is BRISP bevoegd tot opschorting van de levering (buitengebruikstelling) van de Dienst(en). Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van BRISP op grond van de wet of de Overeenkomst.

14.2. In geval van verzuim van de Consument-Klant zal BRISP de Dienst(en) weer leveren als de Consument- Klant binnen een door BRISP gestelde termijn alsnog nakomt. Voor deze indienststelling is de Consument- Klant kosten verschuldigd.

14.3. Zowel BRISP als de Consument-Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden Als de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Als nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

14.4. In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Consument-Klant, en ook in geval de Consument-Klant handelingsonbekwaam is of wordt, onder bewind of onder curatele wordt gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden zonder dat BRISP gehouden is tot enige vergoeding van kosten of schade, tenzij BRISP binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

15. VERJARINGSTERMIJN

15.1. Voor de Klant, niet zijnde een Consument, verjaren alle rechtsvorderingen op BRISP uit hoofde van deze Overeenkomst door verloop van twee jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden.

16. ADVISERING

16.1. Alle door BRISP gegeven adviezen en door BRISP verstrekte mededelingen en opgaven over onder meer de eigenschappen van door BRISP te leveren Dienst(en) zijn geheel vrijblijvend en worden door BRISP verstrekt bij wijze van niet bindende informatie. BRISP verleent daarbij geen

enkele garantie.

16.2. Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, voortvloeiende uit informatieverstrekking en/of advisering door BRISP, is BRISP niet aansprakelijk. Consument-klant vrijwaart BRISP tegen alle aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van BRISP.

17. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN

17.1. Als de Dienst (mede) ertoe strekt dat BRISP voor Consument-Klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adres. BRISP vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

17.2. Consument-Klant kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van BRISP, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

17.3. Consument-Klant vrijwaart en houdt BRISP schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Consument-Klant.

17.4. BRISP is niet aansprakelijk voor het verliezen door Consument-Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van BRISP.

17.5. Als BRISP een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Consument-klant, zal BRISP medewerking verlenen aan verzoeken van Consument-Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

17.6. Consument-Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. BRISP zal Consument-Klant hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instanties de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij BRISP hiertoe verplichten.

17.7. BRISP heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Consument-Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Consument-Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

17.8. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Consument-Klant is BRISP gerechtigd alle domeinnamen op naam van Consument-Klant op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

18. INTELLECTUELE EIGENDOM

18.1. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake van de resultaten van de Dienst(en), en ook de ontwerpen, programmatuur, documentatie, websites en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Dienst(en), berusten uitsluitend bij BRISP en/of de toeleveranciers van BRISP. De levering van de Dienst(en) strekt niet tot enige overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen BRISP en de Consument-Klant.

18.2. Als Consument-Klant toegang is verstrekt tot het Systeem, verkrijgt Consument-Klant uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht inzake deze toegang en een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht inzake het Systeem te gebruiken en in dat kader eveneens gebruik te maken van de documentatie en programmatuur. Alle intellectuele eigendomsrechten ter zake blijven berusten bij BRISP en/of de toeleveranciers van BRISP. Het is de Consument-Klant niet toegestaan de documentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal eigen gebruik en back-up-doeleinden.

18.3. Een uitzondering op lid 18.1 is de Eigen Huisstijl, hiervan berust het intellectuele eigendomsrecht bij de Consument-Klant. Echter blijft dit eigendom bij BRISP. Als de verschuldigde bedragen en de eventueel daarover verschuldigde rente en incassokosten niet volledig zijn voldaan.

18.4. Bij het maken van kopieën zal de Consument-Klant alle kenmerken die bepalend zijn voor de eigendom en de herkomst ongewijzigd laten. Als derden met betrekking tot de Dienst(en) rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen, zoals inbeslagneming, dient de Consument-Klant deze terstond van de rechten van BRISP op de hoogte te stellen en ook BRISP daarover in te lichten. Uitsluitend BRISP is alsdan gerechtigd in deze kwestie op te treden. De

Consument-Klant zal BRISP ter zake zijn medewerking verlenen. Als en voor zover BRISP rechten van anderen geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of anderszins die door Consument-Klant aan BRISP voor de uitvoering van Overeenkomst zijn verstrekt, zal de Consument-Klant BRISP voor alle schade die ter zake mocht ontstaan vrijwaren.

18.5. BRISP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de voor Consument-klant ontwikkelde zaken geheel of gedeeltelijk te gebruiken ten behoeve van promotionele-, acquisitie- en of demonstratiedoeleinden.

18.6. Consument-klant vrijwaart BRISP voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, voor zover deze aanspraken berusten op de door BRISP verrichte Eigen Huisstijl.

18.7. Het is Consument-Klant niet toegestaan om in het Systeem enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit het Systeem, Dienst(en) dan wel maatwerkprogrammatuur van BRISP of haar gelieerde ondernemingen te verwijderen of te wijzigen.

18.8. De Consument-Klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) om de resultaten van de Dienst(en) te gebruiken voor de overeengekomen doelstellingen. De Consument-klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de daartoe eventueel in aanvulling overeengekomen gebruiksvoorwaarden.

18.9. De Consument-klant verklaart dat alle door hem in het kader van uitvoering van de Dienst(en) door BRISP verstrekte producten en materialen eigendom zijn van de Consument-Klant, of dat de Consument-Klant voor het gebruik van deze producten en materialen toestemming heeft gekregen van de rechtmatige eigenaar. Consument-Klant is in dezen aansprakelijk bij schending van enige eigendoms- of auteursrechten.

18.10. De Consument-Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BRISP de resultaten van de Dienst(en), dan wel andere materialen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel, op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

18.11. De Consument-Klant zal aanduidingen van BRISP over auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.

18.12. BRISP staat ervoor in dat zij gerechtigd is de in lid 2 van dit artikel bedoelde licentie te verlenen en vrijwaart de Consument-Klant tegen eventuele vorderingen van derden ter zake,

onder de voorwaarde dat zij direct op de hoogte wordt gesteld van een dergelijke vordering en de afhandeling daarvan door de Consument-Klant geheel uit handen zal worden gegeven aan BRISP. Deze vrijwaring vervalt Als en voor zover de resultaten van de Dienst(en) zijn gewijzigd, tenzij de Consument-Klant aantoont dat de betreffende vordering daar niet uit voortvloeit.

18.13. Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel verbeurt de Consument-klant richting BRISP, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is, een direct opeisbare boete van €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding, vermeerderd met een bedrag van €5.000,- (zegge: vijfduizend euro) per dag dat zulke overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BRISP om, naar haar keuze, volledige schadevergoeding te vorderen.

19. GEHEIMHOUDING

19.1. BRISP en Consument-Klant verplichten zich over en weer tot geheimhouding over alle vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de andere partij ontvangen. Zij leggen deze verplichting 30

op aan hun werknemers, dan wel derden die zij hebben ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst.

19.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als de informatie als zodanig is aangeduid.

20. PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

20.1. De Consument-Klant is zowel ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst alsook ten behoeve van de facturering verplicht BRISP de juiste persoons- of bedrijfsgegevens, waaronder naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers te verstrekken. De Consument-Klant staat er tegenover BRISP voor in dat deze gegevens juist zijn.

20.2. Consument-Klant stemt in met en geeft toestemming voor de verwerking van deze gegevens zoals neergelegd in de privacyverklaring op de Website.

20.3. Consument-Klant wordt er bij deze uitdrukkelijk op gewezen dat BRISP gelast kan worden de ten deze bedoelde gegevens van Consument-Klant en de overige gegevens rondom zijn/haar in gebruik genomen Dienst(en) te verstrekken aan justitiële, gerechtelijke en overige ambtelijke autoriteiten. Als BRISP gelast wordt de ten deze bedoelde gegevens te verstrekken aan de voormelde autoriteiten, dan zal Consument-Klant die verstrekking door BRISP nooit tegenwerpen.

20.4. BRISP bewaart en verwerkt deze gegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming

Persoonsgegevens. Hierop is het privacy statement van BRISP, zoals gepubliceerd op BRISP's website, van toepassing.

20.5. BRISP neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens die zij in opdracht van de Consument-Klant verwerkt, te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

21. KLACHTEN

21.1. Klachten over de uitvoering door BRISP van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BRISP. Als de klacht voortvloeit uit het aanwezig zijn van enige storing is de Consument-Klant verplicht om al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van schade. De Consument-Klant zal alle voor onderzoek en oplossing van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door BRISP in de gelegenheid te stellen een onderzoek te doen naar de omstandigheden van het gebruik van de Dienst en daarmee samenhangende factoren. Klachten gemeld door Consument-Klant binnen een termijn van 4 (zegge: vier) weken, zullen in behandeling worden genomen. BRISP zal passend en tijdig reageren op klachten. De klachten kunnen geen betrekking hebben op de eigen installaties van de klant.

21.2. Als de Consument-Klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken in een Dienst zal BRISP zich inspannen het gebrek zo spoedig mogelijk weg te nemen teneinde het volledig gebruik van de Dienst door de Consument-Klant mogelijk te maken. Voor zover mogelijk zal BRISP de Consument-Klant informeren over de termijn waarbinnen het herstel zal kunnen plaatsvinden.

21.3. Kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van BRISP. BRISP kan deze kosten aan de Consument-Klant in rekening brengen. Als de storing is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van de Consument-Klant.

21.4. Door voldoening aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is BRISP jegens de Consument-Klant volledig gekweten en tot geen verdere (schade)vergoedingen gehouden.

22. OVERMACHT

22.1. Een tekortkoming in de dienstverlening kan BRISP niet worden toegerekend, als zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch op basis van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). In geval van overmacht vervalt de verplichting van BRISP tot nakoming van de Overeenkomst. BRISP is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht. BRISP is gehouden aan een

Consument-Klant een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs, met inachtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.

22.2. Onder overmacht wordt ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), storingen in netwerken, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, bedrijfssluiting, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, ziekte of anderszins verminderde beschikbaarheid van personeel, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat BRISP door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van BRISP kan worden geveerd.

22.3. Als BRISP bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract.

22.4. Als de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen duurt, dan heeft de Consument-Klant het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een daartoe gericht aangetekend schrijven, zonder dat BRISP gehouden is tot vergoeding van schade die de Consument-Klant mocht lijden ten gevolge van zulke ontbinding. BRISP is gerechtigd tot betaling van alle Dienst(en) die zij tot op het moment van ontbinding aan de Consument-Klant heeft uitgevoerd c.q. heeft geleverd.

23. AANSPRAKELIJKHEID VAN BRISP

23.1. De wettelijke aansprakelijkheid van BRISP wegens toerekenbare tekortkoming i.l. in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de door Consument-Klant geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst bedongen vergoeding. Als er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de betreffende schade zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de bedoelde vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat in zodanig geval onder de verzekering die BRISP daartoe heeft afgesloten daadwerkelijk wordt uitgekeerd en,

ingeval de schade bestaat uit dood, lichamelijk letsel of zaakbeschadiging, maximaal tot het in zodanig geval door de verzekering uitgekeerde bedrag. Hierbij zal een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.

23.2. Voor schadevergoeding geldt een drempelbedrag van € 10,- voor de Consument-Klant, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed.

23.3. BRISP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de Dienst(en) niet door de Consument-Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via het netwerk zijn getransporteerd.

23.4. Het bepaalde in het voorgaande laat de aansprakelijkheid van BRISP op grond van titel 3, afdeling 3, boek 6 BW (productaansprakelijkheid) onverlet.

23.5. BRISP is voor het verrichten van informatiedienst(en) niet verder aansprakelijk dan voor zover dat uit artikel 6:196 sub c BW volgt.

23.6. Onder directe schade wordt in dit verband uitsluitend begrepen de kosten die de Consument-Klant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van BRISP te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van BRISP alsnog aan de overeenkomst beantwoordt.

23.7. Het via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen overbrengen dan wel digitaal en/of elektromagnetisch opslaan van data brengt risico's met zich mee op het gebied van behoud en beveiliging van deze data. BRISP is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit dan wel verbandhoudend met de aantasting, verstoring, verdwijning, vervorming en openbaarwording van de data die digitaal en/of elektromagnetisch wordt opgeslagen of wordt overgebracht, alhoewel BRISP zich tot het uiterste inspant om zulks binnen de grenzen van de stand der wetenschap te voorkomen.

23.8. Iedere aansprakelijkheid voor schade van BRISP voor het uitvallen dan wel niet volledig functioneren dan wel anderszins verstoord zijn van haar Dienst(en) dan wel de toegang tot haar Dienst(en) in geval van een onvoorziene tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, onderbreking in of blokkering van de toegang tot het Systeem of het Internet bij BRISP of derden, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van BRISP en ook in het geval van (regulier) onderhoud is uitdrukkelijk uitgesloten en vormt geen toerekenbare tekortkoming van de nakoming van de verplichtingen van BRISP jegens de Consument-Klant.

23.9. Tekortkomingen van aanbieders van telecommunicatienetwerken en data-/ of telecommunicatienetwerken waarmee de Servers zijn verbonden en aanbieders van netwerkaansluitpunten, randapparaten en voorzieningen zijn niet aan BRISP toerekenbaar; iedere

aansprakelijkheid hiervoor wordt door BRISP uitdrukkelijk uitgesloten.

23.10. De aansprakelijkheid van BRISP wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts Als Consument-Klant BRISP onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming.

23.11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Consument-Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij BRISP meldt. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van BRISP is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

23.12. BRISP is nimmer aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van de Overeenkomst, voor enige indirecte schade van Consument-Klant of derden ter zake van de uitvoering door BRISP van de Overeenkomst c.q. het gebruik door de Consument-klant van de Dienst, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of schade aan het imago, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens (bijvoorbeeld product en/of Consument-Klant gegevens) dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade. Met name wordt onder gevolgschade ook verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot het Systeem of het internet bij BRISP of derden, een gebrek in de beveiliging van de door Consument-Klant opgeslagen informatie op het Systeem, handelingen van andere Consument-Klant en of overige internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, loginprocedures, Account en E-mailadres.

23.13. Consument-Klant vrijwaart BRISP voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

23.14. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing Als en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door leidinggevend personeel BRISP;

23.15. BRISP stelt ten behoeve van bepaalde diensten software ter beschikking. De Consument-klant dient alsdan met de softwareleverancier een sublicentie-overeenkomst te sluiten en de licentievoorwaarden uitdrukkelijk te accepteren. Als de Consument-Klant software van derden gaat gebruiken ten behoeve van diensten van BRISP, wordt met die door de Consument-Klant gekozen softwareleverancier een separate licentieovereenkomst gesloten;

23.16. BRISP is voor enig functioneren van de software van derden niet aansprakelijk.

24. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE CONSUMENT-KLANT



24.1. De Consument-Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover BRISP aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

24.2. Onder schade als bedoeld in het vorige lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door BRISP aan de Consument ter beschikking gestelde apparatuur.

24.3. De Consument-Klant vrijwaart BRISP tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de Dienst(en) is gemaakt en/of het de inhoud van de verzonden gegevens betreft.

25. AANSPRAKEN DOOR DERDEN

25.1. Als derden BRISP in of buiten rechte aanspreken voor enig punt dat volgens dit artikel de uitsluitende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Consument-Klant Betreft en/of omdat de Consument-Klant verboden/geboden zoals bedoeld in art. 5 lid 3 van deze voorwaarden schendt, rust op de Consument-Klant de plicht BRISP in al deze gevallen te vrijwaren voor iedere aanspraak van enige derde.

25.2. Voorts rust op Consument-Klant de plicht om de betreffende derde onverwijld schriftelijk duidelijk te maken dat BRISP volledig buiten ieder aspect staat van de transactie en de gevolgen waartegen die derde bij BRISP opkomt. Verder rust op de Consument-Klant de plicht om BRISP op eerste verzoek onverwijld een afschrift te verstrekken van het betreffende bericht dat is verzonden aan de derde. Consument-Klant zal zo nodig zichzelf zonder enig verzet daartegen door BRISP in rechte in vrijwaring laten betrekken. Alle kosten die BRISP heeft moeten maken ter afwering van de vordering van de derde, en ook alle kostensamenhangend met een eventueel vrijwaringincident in rechte, komen volledig ten laste van de Consument-Klant en zullen door Consument-Klant aan BRISP op eerste aangeven voldaan worden.

25.3. Als de Consument-Klant een eigen domeinnaam verkrijgt gaat de Consument-Klant ermee akkoord dat BRISP die domeinnamen op naam van Consument-Klant en voor eigen risico van Consument-Klant laat registreren. De Consument-Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Consument-Klant vrijwaart BRISP tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam die voor Consument-Klant staat geregistreerd, dus ook in die gevallen waarin de registratie van een domeinnaam voor de Consument-Klant volledig buiten BRISP om is geschied.

25.4. De Consument-Klant vrijwaart BRISP tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op BRISP zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Consument-Klant van de Dienst(en) is gemaakt, dan wel de niet-nakoming door de Consument-Klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

26. GESCHILLEN

26.1. Voor geschilbeslechting is BRISP aangesloten bij de Geschillencommissie. De Geschillencommissie is te bereiken via www.degeschillencommissie.nl.

27. BESCHIKBAARHEID

27.1. BRISP zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door BRISP opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. Onder meer door technische storingen kan BRISP geen onbelemmerde toegang tot het Systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de Dienst(en). Als en voor zover onbelemmerde toegang van de Consument-Klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de Consument-klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

27.2. Als naar het oordeel van BRISP een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van BRISP of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is BRISP gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

27.3. BRISP is gerechtigd de inhoud van de Dienst(en) technisch zo in te richten als BRISP op enig moment beslist. BRISP behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de Dienst(en) en procedures door te voeren.

27.4. BRISP is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Dienst(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het

redelijkerwijs benodigde onderhoud of noodzakelijk door BRISP te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het Systeem en/of de Dienst(en). BRISP zal de Consument-Klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

28. PERSONEEL

28.1. Het is de Consument-Klant niet toegestaan om zolang de relatie met BRISP voortduurt, en ook één jaar na afloop daarvan, werknemers van BRISP in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor of ten behoeve van zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BRISP. Onder werknemers van BRISP worden in dit verband ook verstaan personen die in dienst zijn van BRISP of een aan BRISP gelieerde onderneming, dan wel dit in de voorafgaande zes maanden waren. 28.2. Bij overtreding van het bepaalde in het voorgaande lid verbeurt de Consument-Klant ten gunste van BRISP een direct opeisbare boete van €100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per overtreding, te vermeerderen met een bedrag van €10.000,- (zegge: tienduizend euro) per dag dat zulke overtreding voortduurt, onverminderd het recht van BRISP om, naar keuze, volledige schadevergoeding te vorderen.

29. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN, DE OVEREENKOMST, DE DIENST EN/OF TARIEVEN

29.1. BRISP behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden, de Overeenkomst, de (technische eigenschappen van de) Dienst van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. 29.2. Ten minste vier weken voordat een voorgenomen wijziging van een beding uit de Overeenkomst van kracht wordt, stelt BRISP de Consument-Klant via de Website of per elektronische berichtgeving op de hoogte van de inhoud van de voorgenomen wijziging. Hierna gaan de wijzigingen in. 29.3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten. Uitsluitend in geval de wijziging objectief ten nadele van de Consument-Klant strekt, heeft de Consument-Klant het recht om binnen de genoemde 30 dagen na de bekendmaking de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. 29.4. Als de wijziging objectief niet ten nadele van de Consument-klant strekt informeert BRISP de Consument-Klant hierover en vermeldt BRISP dat

de wijziging niet ten nadele van de Consument-klant is en dat de Consument-Klant als gevolg hiervan de overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen. 29.5. BRISP heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de login procedure, in het Account, in de IP-adressen en e-mailadressen. BRISP zal de Consument-Klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de Consument-Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen.

29.6. Als een bij of op basis van wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor de branche relevante rechterlijke uitspraak BRISP noodzaakt tot het aanpassen van haar Voorwaarden, de Overeenkomst, de Dienst en/of de tarieven, kan de ConsumentKlant hieraan geen recht ontnemen de Overeenkomst op te zeggen.

29.7. Technische wijzigingen in de aansluiting die door de Consument-klant zelf en op eigen initiatief zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten aan Consument-Klant of kunnen, Als de Dienst(en) hierdoor niet meer kunnen worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door BRISP.

30. WIJZIGINGEN OP DE DIENST BIJ OF OP BASIS VAN DE WET

Als een bij of op basis van wettelijke regeling vastgestelde maatregel dan wel een voor branche relevante gerechtelijke uitspraak BRISP noodzaakt tot het veranderen van de Overeenkomst en/of de dienstverlening, kan de Consument-Klant hieraan geen recht ontnemen de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.

31. SLOTBEPALINGEN

31.1. Op al de Overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen Consument-klant en BRISP is het Nederlands recht van toepassing. 31.2. Informatie en mededelingen op de website van BRISP zijn onder voorbehoud van programmeer- en typfouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst. 31.3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat. 31.4. De door BRISP ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Consument-Klant. 31.5. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst. BRISP is te allen tijde

gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde. Consument-klant verleent al nu voor alsdan zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

31.6. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uit 1980 (CISG) is uitgesloten.

32. PARTIËLE NIETIGHEID

31.2. Als een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechters mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

HOOFDSTUK 2: AANVULLENDE VOORWAARDEN

A: Hosting, Domeinregistratie en E-mail

B: DSL/BreedbandDienst(en)

C: Bellen

D: TV

E: Mobiel Internet

F: PIN

G: Webwinkel/Website

H: Ontwikkeling maatwerk programmatuur

I: Drukwerk

J: Levering apparatuur

K: Onderhoud apparatuur

L: Zoekmachine optimalisatie/SEO

M: Online back-up

N: Spamfilter

O: Webfilter

P: SSL Certificaat

Q: Alarm over IP

De aanvullende voorwaarden zijn alleen van toepassing als de betreffende Dienst(en) (a t/m q) door de Consument-klant wordt afgenomen. Voor zover bepalingen uit de aanvullende voorwaarden afwijken van bepalingen uit de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden leidend, anders zijn de Algemene Voorwaarden leidend.

A. HOSTING, DOMEINREGISTRATIE EN E-MAIL

1. Definities

Hosting: de dienst van BRISP, bestaande uit het beschikbaar stellen van (nader te bepalen) Schijfruimte op een (virtuele) Servers voor het plaatsen van één of meer webpagina's en/of communicatiefaciliteiten, zoals e-mail, van de afnemer, welke door BRISP voor de afnemer en derden toegankelijk word(t)(en) gemaakt via Internet.

Internet: een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere (openbare) elektronische communicatiemiddelen. Tenzij expliciet anders overeengekomen betreft het, het World Wide Web (WWW).

Schijfruimte: geheugenruimte die BRISP in het kader van een Overeenkomst aan een Consument-klant ter beschikking stelt.

E-mail: de dienst die het mogelijk maakt om mail te verzenden en te ontvangen via een in overleg met de Consument-Klant bepaald E-mailadres.

2. Algemene bepalingen

2.1. BRISP zorgt voor de duur van de overeenkomst voor het hosten van de website van de Consument-Klant. Hiervoor heeft BRISP een vast aantal MB's, harde schijfruimte, dataverkeer en e-mailadressen gereserveerd voor de Consument-Klant. Tenzij anders overeengekomen, zorgt BRISP voor de registratie van de domeinnamen;

2.2. BRISP biedt de klant de mogelijkheid diens site te beheren door middel van diverse faciliteiten zoals FTP;

2.3. BRISP beheert haar Servers volgens 99,95% uptime specificaties. BRISP kan echter nooit aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen dan wel niet meer functioneren, slecht functioneren of verkeerd functioneren van een dienst of vervolgschade die hieruit voortvloeit. BRISP garandeert altijd op basis van best-effort vervolgschade voor de klant te voorkomen dan wel te minimaliseren;

2.4. De beheerfaciliteiten zijn alleen voor de klant en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van BRISP aan derden worden doorgeleverd;

2.5. In het geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval zulks ter beoordeling van BRISP, heeft BRISP het recht de Dienst(en) uit te schakelen;

2.6. Consument-Klant verklaart BRISP niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van Consument-Klant, en verplicht zich BRISP direct op de hoogte te stellen als Consument-Klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van Consument-Klant op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen

van deze overeenkomst;

2.7. Consument-Klant verklaart BRISP nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de Servers en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen. BRISP verplicht zich zijn Netwerk up-to-date te houden om technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken;

2.8. BRISP staat het versturen van ongevraagde E-mail niet toe (het zogenaamde SPAMMEN). Mocht BRISP klachten ontvangen over SPAMMEN van Consument-Klant zal BRISP zonder vorm van bericht de Servers uitschakelen, en de bestanden van cliënt van zijn Servers verwijderen;

2.9. Het gebruik van scripts en andere programma's op de BRISP Servers is toegestaan, zolang dit het functioneren van de Servers niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van BRISP.

3. Domeinnaam

3.1. Als via BRISP een domeinnaam is aangevraagd bij de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) of een ander registratiebureau is BRISP in geen geval aansprakelijk Als een domeinnaam wordt afgesloten, geweigerd of al bezet is.

4. Bijbetaling en meerprijzen

4.1. Voor overschrijding van het dataverkeer wordt het dan geldende extra bedrag zoals opgenomen in de tarieflijst per GB in rekening worden gebracht. Deze afrekening vindt, als van toepassing, eenmaal per maand plaats; 4.2. Wanneer de klant verantwoordelijk is voor een percentage CPU-gebruik dat in strijd is met de Fair Use Policy en BRISP hierover een klacht heeft ontvangen van een andere klant die gebruikmaakt van dezelfde Servers, kan BRISP per maand €25,- in rekening brengen per 10% CPU gebruik. Hierbij geldt dat BRISP op een willekeurig moment, gedurende tenminste 10 minuten het gemiddelde CPU-percentages vaststelt; 4.3. Als volgens BRISP alles correct is geïnstalleerd en BRISP moet toch haar Dienst(en) verlenen wegens het niet kundig (kunnen) handelen van de klant, dan kan BRISP daarvoor kosten in rekening brengen; 4.4. Als de Consument-Klant schade brengt aan de apparatuur van BRISP, een ander bedrijf of aan andere personen dan kan BRISP daarvoor ook kosten in rekening brengen.

5. Verplichtingen van de Consument-Klant

5.1. De Consument-Klant is gebonden aan de overeengekomen Schijfruimte. Bij overschrijding heeft BRISP het recht om, nadat de Consument-klant is gewaarschuwd, informatie van de

Consument-klant te verwijderen, zulks ten behoeve van het goed functioneren van de Dienst; 5.2. Consument-klant onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van gegevens in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gegevens die

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- erotisch of pornografisch zijn, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling van BRISP;
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Consument-klant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.

5.3. Consument-klant onthoudt zich ervan andere Consument-klant(en) of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan (het functioneren van) de Servers of daarop aanwezige software of gegevens. Het is Consument-klant verboden processen of programma's, al dan niet via de Servers, uit te voeren waarvan Consument-klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks BRISP, overige Consumenten/Klanten van BRISP of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hieronder vallen mede maar niet uitsluitend IRC-chatbots;

5.4. Als BRISP een redelijk vermoeden heeft dat Consument-klant één van de bovengenoemde verboden schendt, is BRISP gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. BRISP zal Consument-klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. BRISP is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen;

5.5. Als BRISP van een derde een klacht ontvangt over het gebruik van de Dienst door

Procedure Notice-and-Takedown. Het in het vorige lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing Als BRISP oordeelt dat de klacht terecht is. Voorts is BRISP dan gerechtigd om identificerende gegevens betreffende Consument- Klant af te geven aan de klager, maar alleen als onrechtmatig handelen in voldoende mate vaststaat en de klager een zwaarwegend belang heeft bij het verkrijgen van deze gegevens. 5.6. Consument-klant vrijwaart BRISP van alle juridische claims met betrekking tot de door Consument- Klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke; 5.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen volgens bovenstaande punten voor rekening van Consument-klant. 5.8. Om internetmisbruik zoveel mogelijk te voorkomen kan BRISP online virus- en spamfilters aan de Consument-klant ter beschikking stellen en heeft BRISP voorts het recht virusfilters aan te zetten. Ook heeft BRISP het recht overige maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om haar netwerk, overige BRISP- klanten, het internet en derden tegen andere vormen van misbruik te beschermen.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1. De Overeenkomst voor het leveren van Hosting wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

6.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van een domeinnaamregistratie, webhosting overeenkomst of ander abonnement te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

7. Beheer van het Systeem

7.1. Het onderhoud aan Hosting wordt gedaan door of in opdracht van BRISP. Ten behoeve van onderhoud kan BRISP tijdelijk (een deel van) de Hosting buiten gebruik stellen. Ook kan dit tijdelijk gevolgen hebben voor de mogelijkheden van de Consument-klant om gebruik te maken van andere Dienst(en) die over het Datanetwerk worden geleverd. BRISP zal dit tot een minimum beperken en dit vooraf medelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is;

7.2. De Consument-klant dient, als dit voor onderhoud dan wel het oplossen van storingen noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen;

7.3. De technische eigenschappen van Hosting of van het Datanetwerk kunnen door of in opdracht

van BRISP worden gewijzigd.

8. Aansprakelijkheid

8.1. BRISP is niet aansprakelijk voor verlies en of beschadiging van gegevens;

8.2. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens Als een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt;

8.3. De onder deze overeenkomst door BRISP te leveren (hosting)Dienst(en) zijn naar beste vermogen.

8.4. BRISP is bij haar activiteiten (mede) afhankelijk van de medewerking, Dienst(en) en leveringen van derden of er kan sprake zijn van (andere) externe factoren (bijv. stroomstoringen, uitvallen van hardware door virussen, wormen of Trojan Horses etc.), waar BRISP weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Naast gevallen van overmacht kan BRISP daarom niet garanderen dat alle informatie storingsvrij en/of te allen tijde toegankelijk is voor de afnemer of derden, om wat voor een reden dan ook.

8.5. BRISP biedt een uptimegarantie van 99,95% aan. De uptimegarantie is op jaarbasis en exclusief onderhoud en storingen. Als de uptime niet wordt behaald kan BRISP niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten.

B. DSL/BREEDBANDDIENSTE(EN)

1. Definities

Aansluiting: de aansluiting die het mogelijk maakt om gebruik te maken van breedbanddienstverlening. Dienstbeschrijving: De dienstbeschrijving van DSL/BreedbandDienst(en) zoals deze op de website van BRISP te vinden is.

DSL/BreedbandDienst(en): De dienst van BRISP die rechtstreekse toegang biedt tot het internet, gebaseerd op een Aansluiting. CPE: Customer Premises Equipment: De Randapparatuur (waaronder de router en/of het modem) die noodzakelijk moet worden aangesloten op de

Netwerkaansluiting om de Consument-klant in staat te stellen DSL/BreedbandDienst(en) af te nemen.

Netwerkaansluitpunt: Een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk dat dient voor het

aansluiten van Randapparaten, met Voorzieningen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van de DSL/BreedbandDienst(en).

Netwerkleverancier: De leverancier van het netwerk waarover de DSL/BreedbandDienst van BRISP wordt geleverd.

Randapparaten: Apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluiting te worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking en/of ontvangst van informatie.

Telecommunicatienetwerken: De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, als van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Netwerkaansluitpunten, via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

Voorzieningen: Onderdelen van het Telecommunicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur en de Netwerkaansluiting, die door de Netwerkleverancier ten behoeve van de DSL/BreedbandDienst(en) van BRISP worden gebruikt.

2. Algemene bepalingen

2.1. DSL/BreedbandDienst(en) worden door BRISP Als dit technisch mogelijk is aangeboden op een Netwerkaansluiting op de locatie die met de Consument-klant wordt overeengekomen.

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze aanvullende voorwaarden geldt dat alle apparatuur (met uitzondering van in bruikleen gegeven CPE) en bekabeling benodigd voor het gebruik van DSL/BreedbandDienst(en) worden aangeboden, buiten de verantwoordelijkheid van BRISP vallen.

3. Het in dienst stellen van DSL/BreedbandDienst(en)

3.1. Voor aansluiting op DSL dient een vaste telefoonaansluiting door de betreffende telecommunicatieaanbieder geschikt te worden gemaakt voor DSL gebruik. Uitsluitend de telecommunicatieaanbieder kan bepalen of een vaste telefoonaansluiting geschikt is voor DSL gebruik. Met betrekking tot de aanpassing van de vaste telefoonaansluiting is BRISP afhankelijk van de betreffende telecommunicatieaanbieder; zij kan daarom op geen enkele wijze aansprakelijk

worden gehouden voor handelingen en/of informatie over beschikbaarheid van DSL van de telecommunicatie-aanbieder. Voor zover noodzakelijk wijst BRISP al alle aansprakelijkheid met betrekking tot de beschikbaarheid van en omzetting tot DSL uitdrukkelijk af.

3.2. BRISP kan er niet voor instaan dat elke betrokken telecommunicatieaanbieder een vaste telefoonaansluiting kan aanpassen voor DSL gebruik dan wel dat line sharing mogelijk is. De Consument- Klant dient een en ander zelf bij diens telecommunicatie-aanbieder na te gaan.

3.3. Om te kunnen beoordelen of het technisch mogelijk is om DSL/BreedbandDienst(en) aan de Consument-klant te leveren, zal voorafgaand aan de indienststelling een aantal tests moeten worden uitgevoerd. Aan de uitslag van deze tests kunnen geen rechten worden ontleend;

3.4. Als blijkt dat het technisch niet mogelijk is om (de gekozen abonnementsvorm van) DSL/BreedbandDienst(en) aan Consument-klant te leveren, zal BRISP gerechtigd zijn de Overeenkomst op grond daarvan te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4. Voorzieningen

4.1. De Consument-klant dient zorg te dragen dat er een Netwerkaansluiting en Telecommunicatienetwerk aanwezig is op de locatie die met de Consument-klant wordt overeengekomen.

4.2. De Voorzieningen op een overeengekomen locatie zijn niet in eigendom van BRISP en vallen buiten de verantwoordelijkheid van BRISP;

4.3. De Consument-klant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een overeengekomen locatie zorgvuldig worden behandeld om de dienstverlening door BRISP.

5. Dataverkeer

5.1. Bij DSL aansluitingen met een datalimiet wordt het extra dataverkeer boven de overeengekomen datalimiet aan de Consument-klant in rekening gebracht. Dit tarief is opgenomen in de tarieflijst.

6. Beheer van het Systeem

6.1. Het onderhoud aan DSL/BreedbandDienst(en) wordt gedaan door of in opdracht van BRISP. Ten behoeve van onderhoud kan BRISP tijdelijk (een deel van) de DSL/BreedbandDienst(en) buiten gebruik stellen. Ook kan dit tijdelijke gevolgen hebben voor de mogelijkheden van de

Consument-klant om gebruik te maken van andere Dienst(en) die over het Telecommunicatienetwerk worden geleverd. BRISP zal dit tot een minimum beperken en dit vooraf meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is;

6.2. De Consument-klant dient, als dit voor netwerkonderhoud dan wel het oplossen van storingen noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen;

6.3. De technische eigenschappen van DSL/BreedbandDiensten of van het Telecommunicatienetwerk kunnen door of in opdracht van BRISP worden gewijzigd.

7. Verplichtingen van de Consument-Klant

7.1. Om gebruik te maken van DSL/BreedbandDienst(en) dient de Consument-klant tenminste: - te beschikken over een Netwerkaansluiting en Voorzieningen op de overeengekomen locatie; - te ressorteren binnen het dekkingsgebied van het Telecommunicatienetwerk; - te voldoen aan de eisen vermeld in de Dienstbeschrijving.

7.2. De Consument-klant zal aan BRISP desverlangd de gegevens verstrekken die BRISP nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van DSL/BreedbandDienst(en), waaronder begrepen informatie omtrent aangesloten of aan te sluiten Randapparatuur.

7.3 Het is de Consument-klant niet toegestaan zonder toestemming van BRISP zijn Aansluiting te gebruiken om een internetcafé, belhuis of een soortgelijke onderneming te exploiteren.

8. CPE

8.1. Dit artikel is alleen van toepassing Als de Consument-klant DSL/BreedbandDienst(en) afneemt inclusief een bruikleen CPE;

8.2. Als onderdeel van de Overeenkomst verschaft BRISP de Consument-klant een CPE in bruikleen;

8.3. Bij defecten in de CPE die niet zijn toe te rekenen aan de Consument-klant, ontvangt de Consument- Klant, na melding van het defect, binnen redelijke termijn, kosteloos een nieuwe CPE. De Consument- Klant kan aanspraak maken op dit recht gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

8.4. Na ontvangst van de nieuwe CPE volgens de regeling voorzien in artikel 8.3. dient de Consument- Klant binnen 1 week de defecte CPE aan BRISP verpakt in een breukvrije verpakking te retourneren, tenzij anders overeengekomen. Als na ontvangst van de defecte CPE blijkt dat het defect aan de Consument- Klant is toe te rekenen, is de Consument-klant aan BRISP een eenmalig

bedrag verschuldigd ter vergoeding van de door BRISP ter zake gemaakte kosten.

9. Duur en einde van de overeenkomst

9.1. De Overeenkomst voor het leveren van DSL/BreedbandDienst(en) wordt aangegaan voor een jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

9.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

9.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van DSL/BreedbandDienst(en) te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

C. BELLEN

1. Definities

Aansluiting: De internetverbinding die het mogelijk maakt om gebruik te maken van Bellen; Bellen: De digitale telefonie Dienst van BRISP; Eindgebruiker: De daadwerkelijke gebruiker, ook die in het kader van een Multi-Internetaansluiting gebruik maakt van het account en die zich akkoord heeft verklaard met de onderhavige aanvullende Bellen-voorwaarden en de Algemene Voorwaarden van BRISP. In het vervolg van deze aanvullende voorwaarden is onder de Consument-klant ook de eindgebruiker begrepen. Multi-Internetaansluiting: Een overeenkomst met een zakelijke Consument-klant voor meerdere internetaansluitingen voor verschillende eindgebruikers. Nummerportabiliteit: De mogelijkheid voor een abonnee om zijn telefoonnummer te behouden als hij van de ene telefonieaanbieder overstapt naar een andere. Randapparatuur: Apparaat in eigendom van de Consument-klant, die bestemd is om rechtstreeks of indirect op een modem aangesloten te worden, ten behoeve van overbrenging, verwerking en/of ontvangst van informatie. VoIP: Voice over IP: De techniek waarbij internet of een ander IP-netwerk wordt gebruikt om spraak te transporteren.

2. Algemene bepalingen

2.1. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Consument-klant al een DSL/BreedbandDienst Overeenkomst heeft, of de Overeenkomst in combinatie met de DSL/BreedbandDienst afneemt.

3. Verplichtingen van BRISP

3.1. Alle randapparatuur en bekabeling die ten behoeve van het gebruik van Bellen nodig is, en ook Dienst(en) die met gebruikmaking van Bellen worden aangeboden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van BRISP;

3.2. Als dit noodzakelijk is voor het functioneren van Bellen of het netwerk, als gewijzigde wet- of regelgeving zulks vereist of als een bevoegd (overheids)orgaan BRISP daartoe verplicht, heeft BRISP het recht aan de Consument-klant toegekende telefoonnummers te wijzigen;

3.3. Het nationaal noodnummer 112 is aankiesbaar en verbindt te allen tijde door met de Nederlandse alarmcentrale. Als u zich in het buitenland bevindt, dient u via een lokale telefoonaansluiting het aldaar geldende noodnummer te bellen;

3.4. BRISP neemt de uitgegeven telefoonnummers niet standaard op in een telefoongids of nummerinformatiedienst, tenzij BRISP daartoe verplicht is op grond van wet- of regelgeving.

4. Verplichtingen van de Consument-Klant

4.1. Het is de Consument-klant toegestaan om aan hem uitgegeven Bellen-accounts – niet – ter beschikking te stellen aan een (familielid en/of) huisgenoot, met dien verstande dat de Consument-klant, dus uitdrukkelijk ook in voorkomende gevallen de eindgebruiker, contractspartij van BRISP blijft en onverminderd verantwoordelijk is voor het gebruik van de accounts, gebruikersnaam en wachtwoord, ook Als dit gebruik zonder de toestemming van de Consument-klant geschiedt;

4.2. Bij verlies of diefstal van de randapparatuur dan wel de gegevens waarmee de Consument-klant gebruikmaakt van Bellen, dient de Consument-klant BRISP daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. BRISP zal alsdan de levering van de dienst opschorten (tijdelijk buiten gebruik stellen). De Consument-klant is de gebruiksvergoedingen voor bellen verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de Consument-klant. BRISP is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van gegevens waarmee de Consument-klant gebruikmaakt van Bellen.

5. Dienst(en) van derden

5.1. BRISP stelt ten behoeve van Bellen software ter beschikking, welke via de website kan worden gedownload. De Consument-klant dient alsdan met de softwareleverancier een

sublicentie-overeenkomst te sluiten en de licentievooraarden uitdrukkelijk te accepteren. Als de Consument-klant software van derden gaat gebruiken ten behoeve van Bellen, wordt met die door de Consument-klant gekozen softwareleverancier een separate licentieovereenkomst gesloten;

5.2. BRISP is voor enig functioneren van de software niet aansprakelijk.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1 De Overeenkomst tot het leveren van Bellen wordt aangegaan voor één jaar. Dit geldt expliciet ook voor de Bellen-accounts waarop een geporteerd telefoonnummer van toepassing is. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

6.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van Bellen te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is;

6.4. De Overeenkomst tot het leveren van Bellen is gekoppeld aan de duur van enig andere overeenkomst die de Consument-klant met BRISP heeft gesloten. Als die andere Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, brengt zulks ook de beëindiging van Bellen met zich mee. Bij gebruik van Bellen in het kader van DSL/BreedbandDienst(en) geldt dat Als die andere Overeenkomst door de Consument- Klant, niet zijnde de eindgebruiker wordt beëindigd, eveneens de beëindiging van Bellen met zich meebrengt door de eindgebruiker;

6.5. Als de Consument-klant gedurende drie maanden geen gebruik maakt van gratis uitgegeven telefoonnummers, behoudt BRISP zich het recht voor deze Overeenkomst te beëindigen en de betreffende telefoonnummers aan derden uit te geven.

7. Betaling

7.1. De Consument-klant betaalt de Bellen-vergoeding op dezelfde wijze als het abonnement op de Dienst op grond waarvan Bellen is aangevraagd wordt betaald;

7.2. De Consument-klant betaalt abonnementsgelden voor Bellen, afgezien van de eerste factuur, periodiek vooruit. Betaalde abonnementsgelden worden bij voortijdige buitendienststelling van het Bellen- account of het betreffende abonnement niet gerestitueerd; 7.3. De Consument-klant betaalt de vergoeding voor het gebruik van de dienst periodiek achteraf, tenzij anders overeengekomen;

7.4. Eventueel opgebouwde beltegoeden behorend bij een Bellen-account zijn niet overdraagbaar aan andere accounts of aan derden. Openstaande beltegoeden komen bij beëindiging van het Bellen-account te vervallen en worden niet gerestitueerd;

7.5. BRISP behoudt zich het recht voor betaling middels automatische incasso dan wel vooruitbetaling van het beltegoed te verlangen.

D. TV

1. Definities

Digitale tv-ontvanger: Een elektronisch apparaat dat een televisie verbindt met externe bronnen (zoals een internetverbinding of telefoonlijn) en het signaal decodeert zodat het op de aangesloten televisie te zien is, ook wel een Settopbox (STB) genoemd;

Eindgebruiker: De daadwerkelijke gebruiker, ook die in het kader van een Multi-Internetaansluiting gebruik maakt van het account en die zich akkoord heeft verklaard met de onderhavige aanvullende Televisievoorwaarden en de Algemene Voorwaarden van BRISP. In het vervolg van deze aanvullende voorwaarden is onder de Consument-klant ook de eindgebruiker begrepen.

2. Algemene bepalingen

2.1. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Consument-klant al een DSL/BreedbandDienst Overeenkomst heeft of de Overeenkomst in combinatie met de DSL/BreedbandDienst afneemt;

2.2. Het gebruik van TelevisieDienst(en) van BRISP over een internetverbinding kan leiden tot een lager rendement op de internetverbinding tijdens gelijkmatig gebruik.

3. Betaling

3.1. De Consument-klant betaalt de Televisie-vergoeding op dezelfde wijze als het abonnement op de dienst op grond waarvan Televisie is aangevraagd wordt betaald;

3.2. De Consument-klant betaalt abonnementsgelden voor Televisie, afgezien van de eerste factuur, periodiek vooruit. Betaalde abonnementsgelden worden bij voortijdige buitendienststelling van het Televisie-account of het betreffende abonnement niet gerestitueerd;

3.3. De Consument-klant betaalt de vergoeding voor het gebruik van de dienst periodiek achteraf, tenzij anders overeengekomen.

4. Hardware

4.1. De door BRISP aan de Consument-klant ter beschikking gestelde apparatuur blijft eigendom van BRISP. BRISP heeft het recht om de door BRISP ter beschikking gestelde apparatuur te allen tijde te vervangen. Bij het einde van de Overeenkomst dient de Consument-klant de door BRISP ter beschikking gestelde apparatuur terug te zenden naar BRISP Als BRISP hierom verzoekt. BRISP is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor niet teruggezonden apparatuur en ook voor vervanging van gestolen, beschadigde of defecte apparatuur.

4.2. Bij defecten in de apparatuur die niet zijn toe te rekenen aan de Consument-klant, ontvangt de Consument-klant, na melding van het defect, binnen redelijke termijn kosteloos nieuwe apparatuur. De Consument-klant kan aanspraak maken op dit recht gedurende de looptijd van de Overeenkomst;

4.3. Na ontvangst van de nieuwe apparatuur volgens de regeling voorzien in artikel 4.3. dient de Consument- Klant binnen één (1) week de defecte apparatuur aan BRISP, verpakt in de originele onbeschadigde verpakking, te retourneren, tenzij anders overeengekomen. Als na ontvangst van de defecte apparatuur blijkt dat het defect aan de Consument-klant is toe te rekenen, is de Consument-klant aan BRISP een eenmalig bedrag verschuldigd ter vergoeding van de door BRISP ter zake gemaakte kosten.

5. Duur en einde van de overeenkomst

5.1 De Overeenkomst tot het leveren van TV wordt aangegaan voor één jaar. Dit geldt ook voor de eventueel extra TV aansluitingen en de extra aangevraagde zenders. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurde opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

5.2 De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

5.3 De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van TV te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

E. MOBIEL INTERNET

1. Definitie

Mobiel Internet: De dienst waarmee de Consument-klant toegang kan verkrijgen via mobiele apparatuur tot het internet.

2. Algemene bepalingen

2.1. De Mobiel Internet voorwaarden zijn, tezamen met de algemene voorwaarden en de Mobiel Internet dienstbeschrijving, van toepassing op iedere aanbieding door BRISP voor Mobiel Internet, en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen een Consument-klant en BRISP voor de levering van Mobiel Internet.

3. Verplichten van de Consument-Klant

3.1. Bij verlies of diefstal van de apparatuur dan wel verlies of misbruik van de gegevens waarmee de Consument-klant gebruikmaakt van Mobiel Internet, dient de Consument-klant BRISP daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen. BRISP zal alsdan de levering van deze dienst opschorten (buiten gebruik stellen). De kosten voor deze buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting komen voor rekening van de Consument-klant. Het tijdelijk niet kunnen gebruiken van Mobiel Internet vanwege het hierboven vermelde, laat de betalingsverplichting van de Consument-klant onverlet. BRISP is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de Consument-klant gebruikmaakt van Mobiel Internet.

4. Hardware

4.1. De door BRISP aan de Consument-klant ter beschikking gestelde apparatuur blijft eigendom van BRISP. BRISP heeft het recht om de door BRISP ter beschikking gestelde apparatuur te allen tijde te vervangen. Bij het einde van de Overeenkomst dient de Consument-klant de door BRISP ter beschikking gestelde apparatuur terug te zenden naar BRISP, Als BRISP hierom verzoekt. BRISP is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor niet teruggezonden apparatuur en ook voor vervanging van gestolen, beschadigde of defecte apparatuur.

5. Dataverkeer

5.1. Bij Mobiel Internet aansluitingen met een datalimiet wordt het extra dataverkeer boven de overeengekomen datalimiet aan de Consument-klant in rekening gebracht.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1. De Overeenkomst tot het leveren van Mobiel Internet wordt aangegaan voor één jaar. Tenzij

schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurde opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

6.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van Mobiel Internet te allen tijde minimaal 1 maand schriftelijk vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

F. PIN

1. Definities

PIN: De dienst die het mogelijk maakt om over een DSL/Breedbandverbinding PIN transacties uit te voeren.

CPE: Customer Premises Equipment: De Randapparatuur (waaronder de router en/of het modem en de PIN apparatuur) die noodzakelijk moet worden aangesloten op de Netwerkaansluiting om de Consument- Klant in staat te stellen om PIN af te nemen.

Randapparatuur: Apparaten die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect op een Netwerkaansluiting worden aangesloten, ten behoeve van de overbrenging, verwerking en/of ontvangst van informatie;

Multi-Internetaansluiting: Een overeenkomst met een zakelijke Consument-klant voor meerdere internetaansluitingen voor verschillende eindgebruikers.

2. Algemene bepalingen

2.1. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Consument-klant al een DSL/BreedbandDienst Overeenkomst heeft. Of de Overeenkomst in combinatie met de DSL/BreedbandDienst afneemt;

2.2. De werking van de PIN Dienst is afhankelijk van het overige gebruik op de verbinding. PIN verkeer kan mogelijk hinder ondervinden van door Consument-Klant veroorzaakte (over)belasting van de verbinding in de upstream richting. De eventuele hinder van uw PIN verkeer door dergelijke overbelasting kan voorkomen worden door adequate voorzieningen te treffen. BRISP kan u daarbij assisteren.

2.3. De PIN voorwaarden zijn, tezamen met de algemene voorwaarden en de PIN dienstbeschrijving, van toepassing op iedere aanbieding door BRISP voor PIN, en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen een Consument-klant en BRISP voor de levering van PIN.

3. Hardware

3.1. De door BRISP aan de Consument-klant ter beschikking gestelde apparatuur blijft eigendom van BRISP. BRISP heeft het recht om de door BRISP ter beschikking gestelde apparatuur te allen tijde te vervangen. Bij het einde van de Overeenkomst dient de Consument-klant de door BRISP ter beschikking gestelde apparatuur terug te zenden naar BRISP, Als BRISP hierom verzoekt. BRISP is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor niet teruggezonden apparatuur en ook voor vervanging van gestolen, beschadigde of defecte apparatuur.

4. Rechten en plichten

4.1. BRISP garandeert dat de DSL/BreedbandDienst waarover de PIN dienst wordt geleverd is gecertificeerd door Currence als DSL/BreedbandDienst voor PIN. BRISP heeft de benodigde voorzieningen getroffen in haar netwerk en organisatie;

4.2. Consument-klant is verplicht gebruik te maken van, naar beoordeling van BRISP, deugdelijke CPE om de PIN/Chipknip terminals aan te sluiten op de Datacommunicatieverbinding.

Consument-klant dient hiertoe de gebruikte CPE aan te melden en mag de CPE alleen in gebruik nemen na toestemming van BRISP;

4.3. Als de CPE in beheer is van BRISP zal BRISP binnen 16 kantooruren het apparaat vervangen, tenzij de CPE in beheer is van de Consument-klant of een andere derde partij. Consument-klant is ervoor verantwoordelijk dat een defecte CPE binnen 2 kantooruren wordt gemeld;

4.4. Op verzoek van BRISP dient de Consument-klant te verantwoorden hoe zij de verplichtingen in deze overeenkomst kan waarborgen. Als BRISP op enig moment constateert dat de Consument-klant niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen of haar verplichting (on)bewust onjuist invult is BRISP gerechtigd om deze overeenkomst eenzijdig te beëindigen, onverminderd de bestaande verplichtingen van de Consument-klant;

4.5. Als het elektronische datacommunicatieverkeer of de PIN over IP Dienst hinder ondervindt van het gebruik van de dienst door de Consument-klant op de DSL/BreedbandDienst aangesloten apparatuur, zal de Consument-klant alle door BRISP te geven voorschriften gevolg geven en de

daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Als naar het oordeel van BRISP noodzakelijk, kan BRISP de dienst onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen, onverminderd de verplichtingen van de Consument- Klant.

5. Beschikbaarheid

5.1. BRISP garandeert een beschikbaarheid 99,9% voor PIN over IP gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, met uitzondering van gepland onderhoud. De beschikbaarheid is exclusief de beschikbaarheid van de DSL/BreedbandDienst(en).

5.2. Gepland en ongepland onderhoud vindt plaats in het onderhoudswindow tussen 0.00 uur (middernacht) en 7.00 uur. Gepland onderhoud wordt 5 werkdagen voor uitvoering aangekondigd, via publicatie op de website van BRISP en via e-mail. Voor ongepland onderhoud kan een kortere aankondigingsperiode worden aangehouden;

5.3. Consument-klant erkent dat zij bij de verbinding tussen hun systemen via een DSL/BreedbandDienst afhankelijk is van derden. Niet-nakoming van de verplichtingen van deze derden, zal voor geen der partijen leiden tot aansprakelijkheid voor de correcte nakoming van deze verplichtingen;

5.4. BRISP heeft uit hoofde van deze overeenkomst geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen. Ook niet wanneer BRISP of aan BRISP gelieerde partijen optreden als leverancier van de DSL/BreedbandDienst;

5.5. BRISP zal ernaar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de PIN over IP dienst te verzekeren.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1. De Overeenkomst voor het leveren van PIN wordt aangegaan voor één jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

6.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van PIN te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is;

6.4. De Overeenkomst tot het leveren van PIN is gekoppeld aan de duur van enig andere

overeenkomst die de Consument-klant met BRISP heeft gesloten. Als die andere Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, brengt zulks ook de beëindiging van PIN met zich mee. Bij gebruik van PIN in het kader van DSL/BreedbandDienst(en) geldt dat Als die andere Overeenkomst door de Consument-klant, niet zijnde de eindgebruiker, wordt beëindigd, eveneens de beëindiging van PIN met zich meebrengt door de eindgebruiker.

G. WEBWINKELS/WEBSITE

1. Definities

Webwinkel Control: de webwinkelsoftware waarmee de webwinkel wordt beheerd en waarvoor de Consument-klant een gebruiksrecht afneemt.

Website: Een voor de Consument-klant ingerichte omgeving waar teksten, afbeeldingen en eventueel ander materiaal openbaar of achter een login gepubliceerd kan worden.

Webwinkel: de volledige webwinkel met al zijn functionaliteiten inclusief design, webwinkelsoftware etc.

Eigen Huisstijl: Een uniek (webwinkel) ontwerp ontwikkeld door BRISP voor de Webwinkel of aanvullende BRISP Dienst(en).

2. Algemene bepalingen

2.1. Voor de totstandkoming van de Overeenkomst is vereist dat de Consument-klant al een Hosting Overeenkomst heeft, of de Overeenkomst in combinatie met de Hosting dienst afneemt;

2.2. De Webwinkel en Website Voorwaarden zijn, tezamen met de algemene voorwaarden en de Webwinkel en Website dienstbeschrijving, van toepassing op iedere aanbieding door BRISP voor Webwinkel en Website, en maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen een Consument-klant en BRISP voor de levering van Webwinkel en Website.

3. Beschikbaarheid

3.1. BRISP garandeert een beschikbaarheid 99,2% voor Webwinkel en Website gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, met uitzondering van gepland onderhoud. De beschikbaarheid is exclusief de beschikbaarheid van de Hosting Dienst(en) van BRISP of van

eventueel een derde partij.

4. Verplichtingen Consument-Klant

4.1. Consument-klant verkrijgt met de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Dienst(en) te gebruiken voor het opzetten en beheren van één (1) winkel op het internet.

4.2. Consument-klant mag het gebruiksrecht slechts gebruiken voor zijn eigen bedrijfsactiviteiten.

4.3. Consument-klant staat jegens BRISP en zijn/haar afnemers ervoor in dat de goederen en/of Dienst(en) die de Consument-klant levert en/of de wijze waarop de Consument-klant zijn/haar transacties afwikkelt met de afnemer, geen strijd opleveren met enige wettelijke bepaling en/of rechtspraak. Enige (niet als uitputtende opsomming bedoelde) voorbeelden:

Het is de Winkelier verboden middels de Webwinkel:

- Gegevens openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- Producten of Dienst(en) aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheeld zijn;
- Vergunningplichtige Dienst(en) en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning dan wel Dienst(en) en/of producten te leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- dan wel diplomavereiste te hebben voldaan;
- Zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is.

De Consument-klant is verplicht:

- Zich te houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de informatieplichten, die onder andere voortvloeien uit de Wet koop op afstand;
- Als de webshop (mede) bestemd is voor gebruik buiten Nederland of gericht is op een publiek buiten Nederland dient Consument-klant zich ervan te vergewissen dat de Webwinkel, de inhoud en het gebruik ervan voldoen aan alle in het betreffende land daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de Webwinkel en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Consument-klant;

4.5. Als Consument-klant één van de voorgenoemde gedragsregels overtreedt, is BRISP gerechtigd om Consument-klant het gebruik van de Dienst te ontzeggen, de betreffende internetpagina's te blokkeren, de postvakken op de mailserver te blokkeren en/of de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te weigeren, naar keuze van BRISP.

4.6. De Consument-klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up- to- date reserve bestanden/back-ups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de Webwinkel en/of Website, zoals productgegevens, de website, ordergegevens, NAW-bestanden van Consument-klant en, e-mails enzovoort. Als door een storing op de Servers, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de Webwinkel en/of Website wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de Consument-klant en zal Consument-klant de weggevallen gegevens op eigen kosten op de Webwinkel en/of Website moeten terug (laten) plaatsen.

4.7. Hoewel BRISP zich naar beste kunnen zal inspannen de gegevens van Consument-klant zoveel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden, is het afschermen van de gegevens op de Webwinkel en/of Website steeds de eigen verantwoordelijkheid van de Consument-klant, nimmer van BRISP. Op de Consument-klant rust de verplichting om voortdurend en op eigen initiatief na te blijven gaan of de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens waarvoor zij afscherming wenst, nog wel voldoende is. Daarbij is de Consument-klant te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen Als zulks noodzakelijk is, dan wel hij/zij zulks noodzakelijk acht. Het is de Consument-klant niet toegestaan zijn inloggegevens aan derden te openbaren en/of (een deel van) de Dienst(en) op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. Consument-klant zal zijn inloggegevens tegenover derden strikt geheim houden.

5. Betaling

5.1. Als er gekozen is voor een Eigen Huisstijl zal de Consument-klant hiervoor direct een factuur ontvangen nadat hij deze heeft geaccordeerd en voordat de Webwinkel en/of Website online wordt gezet.

6. Aanspraken door derden

6.1. BRISP is op geen enkele wijze betrokken bij de verkoop van producten en/of Dienst(en) die door de Consument-klant worden aangeboden in de Webwinkel en staat dus juridisch geheel los

van ieder aspect van de exploitatie door Consument-klant van de Webwinkel. De Consument-klant exploiteert de Webwinkel uitsluitend in eigen naam en volledig voor eigen rekening en eigen risico. Zo is BRISP bijvoorbeeld nooit verantwoordelijk/aansprakelijk voor het door Consument-klant aangeboden assortiment producten en/of Dienst(en), noch voor de kwaliteit en deugdelijkheid daarvan, noch voor de door de Consument-klant gebezigde reclame-uitingen, noch voor de (wijze van) afhandeling van de Consument-klant van de levering en de betaling.

7. Intellectueel eigendom

7.1. Het is Consument-klant niet toegestaan om in zijn/haar Webwinkel enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit Webwinkel Control, Dienst(en) dan wel maatwerk programmatuur van Webwinkel Control te verwijderen of te wijzigen.

7.2. De Website en software ten aanzien van de Webwinkel en dienstverlening zijn het intellectueel eigendom van BRISP, dan wel van haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten. Het ter beschikking stellen van de Website, webwinkel software en dienstverlening strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

8. Duur en einde van de overeenkomst

8.1. De Overeenkomst voor het leveren van Webwinkel en Website wordt aangegaan voor één jaar. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijk verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

8.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

8.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van Webwinkel en Website te allen tijde minimaal 1 maand schriftelijk vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is;

8.4. De Overeenkomst tot het leveren van Website en Webwinkel is gekoppeld aan de duur van enig andere overeenkomst die de Consument-klant met BRISP heeft gesloten. Als die andere Overeenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, brengt zulks ook de beëindiging van Website en Webwinkel met zich mee.

H. ONTWIKKELING MAATWERK PROGRAMMATUUR

1. Definities

Maatwerkprogrammatuur: Software die door BRISP wordt ontwikkeld in opdracht van de Consument-klant.

2. Algemene bepalingen

2.1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welk maatwerk programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. BRISP zal de maatwerk programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de Consument-klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de Consument-klant jegens BRISP instaat.

2.2. BRISP is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de Consument-klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3. Aflevering, installatie en acceptatie van maatwerk programmatuur

3.1. BRISP zal de te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur aan de Consument-klant volgens de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts als een door BRISP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

3.2. Als een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien (14) dagen na aflevering of, als een door BRISP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Partijen zullen in onderling overleg de inhoud en specificaties van de acceptatietest bepalen.

3.3. De Maatwerkprogrammatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

(a) Als tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of,

(b) Als een door BRISP uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel

(c) Als tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel Als BRISP vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 3.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 11.6 aan acceptatie niet in

de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de Maatwerkprogrammatuur, als de Consument-klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, al gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

3.4. Als bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de Consument-klant BRISP hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de Maatwerkprogrammatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

3.5. Als bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de Consument-klant BRISP hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. BRISP zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij BRISP gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma- omwegen of probleemvermijdende restricties in de Maatwerkprogrammatuur aan te brengen.

3.6. Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de BRISP om deze kleine fouten te herstellen.

3.7. Als de Maatwerkprogrammatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet- --acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

I. DRUKWERK

1 Definities

Opdracht: het op aanvraag laten uitvoeren van (druk)werkzaamheden.

Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of verveelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

2. Annulering

2.1. De Consument-klant is gerechtigd een Opdracht te annuleren voordat BRISP met de uitvoering van de Opdracht is begonnen, mits hij de hierdoor voor BRISP ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door BRISP geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die BRISP al ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

2.2. Annulering van Opdracht tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 3 is niet mogelijk.

3. Prijs

3.1. De prijs die BRISP voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie volgens de overeengekomen specificaties.

3.2. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag, of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

3.3. Als tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere Opdrachten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.

3.4. Als buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, Als slechts bij wijze van schatting een prijs is afgegeven of de overeengekomen prijs op basis van deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische industrie als redelijk beschouwd bedrag.

4. Prijswijzigingen

BRISP is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, stijging

van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering door de Consument-klant en alle soortgelijke toeleveringen door de Consument-klant die BRISP tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs. BRISP is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen Als de Consument-klant wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. BRISP zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, Als de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

5. Wijze van levering; eigendomsvoorbehoud

5.1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering daar waar de Consument-klant woonachtig is of zijn bedrijf uitoefent.

5.2. BRISP is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.

5.3. De Consument-klant is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de op basis van de Opdracht door BRISP te leveren zaken. De Consument-klant zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, Als hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van BRISP bij deze ophaalt of, Als aflevering aan zijn adres is overeengekomen weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

5.4. Iedere levering van zaken door BRISP aan de Consument-klant geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de Consument-klant al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van enige Opdracht is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

5.5. Als vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de

Consument-klant, tenzij franco levering is overeengekomen. De Consument-klant draagt het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van BRISP door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

5.6. BRISP is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Als opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Consument-Klant.

6. Termijn van levering

6.1. Een door BRISP opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. BRISP is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, in verzuim nadat de Consument-klant hem in gebreke heeft gesteld.

6.2. De binding van BRISP aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt Als de Consument- --Klant wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud BRISP in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

6.3. De Consument-klant is bij de uitvoering van de overeenkomst door BRISP gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door BRISP mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van BRISP, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door de inachtneming van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 en de leden 1 en 2 van artikel 18 van deze leveringsvoorwaarden.

6.4. Bij niet-naleving door de Consument-klant van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Consument-klant in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door BRISP nodig is. BRISP is alsdan, onverlet de hem op basis van de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Consument-klant dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal BRISP de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

7. Onderzoek bij aflevering

7.1. De Consument-klant is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of BRISP de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden BRISP er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De Consument-klant dient het evenbedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.

7.2. BRISP is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

7.3. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk als de Consument-klant in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

7.4. Als de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert Consument-klant als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van BRISP voor de Consument-klant redelijkerwijs mogelijk is.

7.5. De prestatie van BRISP geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, Als de Consument-klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Consument-klant het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

8. Inhoud en wijziging overeenkomst

De Consument-klant draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst Als deze hun oorzaak vinden in door BRISP niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Consument-klant daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

9. Zet-, druk- of andere proeven

9.1. De Consument-klant is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van BRISP ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan BRISP terug te zenden.

9.2. Goedkeuring van de proeven door de Consument-klant geldt als erkenning dat BRISP de aan

de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

9.3. BRISP is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Consument-klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven

9.4. Elke op verzoek van de Consument-klant vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

10. Afwijkingen

10.1. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, Als zij van geringe betekenis zijn.

10.2. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

10.3. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

10.4. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan Als zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: - oplage tot 20.000 eenheden: 10% - oplage van 20.000 en meer: 5% Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkings- drukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

10.5. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan op basis van de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij BRISP ter inzage. BRISP zal de Consument-klant op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

11. Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

11.1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, Als terzake niet

uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is 1 jaar. Als het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden. Als het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.

11.2. Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.

11.3. Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en zetwerk en ook werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.

11.4. Een Opdracht als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

11.5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

12. Auteursrechten

12.1. De Consument-klant garandeert BRISP, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van de Consument-klant ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden op basis van de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De Consument-klant vrijwaart BRISP zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden op basis van evenbedoelde wet- of regelgeving geldend kunnen maken.

12.2. Als ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is BRISP bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de Opdracht op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat BRISP door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal BRISP de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

12.3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft BRISP de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende

werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

12.4. De door BRISP toegepaste vormgeving op te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers,

computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend

gedeelte daarvan, mogen, ook Als of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor BRISP bestaat, niet zonder diens schriftelijke

toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd. 12.5. De

Consument-klant verkrijgt na levering door BRISP het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door BRISP in het kader van de Opdracht vervaardigde werken in de zin van de

Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot verveelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

13. Eigendom, productiemiddelen etc.

13.1. Alle door de BRISP vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macro- montages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van BRISP, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

13.2. BRISP is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de Consument-klant af te geven. 13.3.

BRISP is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de Consument-klant te bewaren. Als BRISP en de Consument-klant overeenkomen dat deze zaken door BRISP zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste 1 jaar en zonder dat BRISP instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

14. Eigendom Consument-Klant, pandrecht

14.1. BRISP zal de door de Consument-klant in het kader van de nakoming van de Opdracht aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

14.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de Consument-klant tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De Consument-klant dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

14.3. De Consument-klant is gehouden ervoor zorg te dragen dat er, voorafgaande aan de verstrekking aan BRISP van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De Consument-klant dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door BRISP worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de Consument-klant BRISP op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

14.4. De Consument-klant verleent BRISP pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met BRISP door hem in de macht van BRISP worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de Consument-klant in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan BRISP verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

15. Door de Consument-Klant aangeleverde materialen en producten

115.1. Als de Consument-klant met BRISP is overeengekomen, dat de Consument-klant materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De Consument-klant zal hiertoe instructies van BRISP vragen.

15.2. De Consument-klant is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, ook een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voor proeven, inschiet e.d. te leveren. De Consument-klant zal hiertoe de opgave van BRISP vragen. De Consument-klant staat ervoor in, dat BRISP een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door BRISP houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.

15.3. BRISP is niet gehouden de van de Consument-klant ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

15.4. BRISP kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor BRISP

onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de Consument-klant aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan BRISP getoonde monster en de later door de Consument-klant voor de oplage aangeleverde materialen of producten.

15.5. BRISP staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid Als de Consument-klant niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

15.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan BRISP noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.

15.7. De Consument-klant is gehouden BRISP op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

15.8. BRISP is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van de door de Consument-klant aangeleverde materialen en producten te beschikken als waren deze zijn eigendom. De Consument-klant is op verzoek van BRISP gehouden de ongebruikte materialen en producten en ook de evenbedoelde resten bij BRISP af te halen.

16. Aansprakelijkheid

16.1. BRISP is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Consument- Klant de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

16.2. BRISP is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door hem van de Consument-klant ontvangen en door BRISP te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten. Als de Consument- Klant de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste

oppervlaktebewerkingen.

J. LEVERING APPARATUUR

1. Definities

Apparatuur: de aan de Consument-klant te leveren hardware na de ontvangst van een Opdrachtbevestiging.

Opdrachtbevestiging: de bevestiging van de Consument-klant voor het leveren van de Apparatuur voor de overeengekomen prijs.

2. Selectie van apparatuur

2.1. Consument-klant draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. BRISP staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Consument-klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

3. Levering en leveringstijd

3.1. De door BRISP aan Consument-klant verkochte apparatuur zal aan Consument-klant worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van BRISP. Slechts als dit schriftelijk is overeengekomen, zal leverancier de aan Consument-klant verkochte apparatuur afleveren of doen afleveren op een door Consument-klant aan te wijzen plaats. BRISP zal Consument-klant zo mogelijk tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur af te leveren. De door BRISP aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.

3.2. Aflevering van apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koopprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn in de koopprijs van de apparatuur niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.

3.3. Als Apparatuur die tijdelijk niet op voorraad is door de Consument-klant wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer de Apparatuur weer beschikbaar is. Vertragingen zullen aan de Consument-klant per schriftelijk, elektronisch of mondeling worden gemeld.

3.4. Leveringen vinden plaats op het door de Consument-klant tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres. Bij betaling met behulp van een creditcard of Comfort Card zal

BRISP de eisen in acht te nemen zoals die door dergelijke kaartuitgevers aan de plaats van levering worden gesteld. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Consument-klant.

3.5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

4. Risico

4.1 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur gaat over op de Consument-klant bij aflevering aan Consument-klant. Als ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Consument-klant, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de apparatuur echter al over op Consument-klant op het moment van afgifte van de apparatuur aan de vervoerder.

5. Verpakking

5.1. BRISP zal de apparatuur verpakken volgens de vastgestelde maatstaven. Als Consument-klant een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Consument-klant zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door BRISP geleverde Apparatuur, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Consument-klant vrijwaart BRISP voor aanspraken van derden wegens niet- naleving van dergelijke voorschriften.

6. Omgevingseisen en installatie

6.1. Consument-klant draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door BRISP gespecificeerde vereisten voor de apparatuur (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).

6.2. Als partijen dit schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen, zal BRISP de Apparatuur installeren of laten installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van Apparatuur door BRISP is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van programmatuur of tot het uitvoeren van dataconversie.

6.3. Als BRISP zich heeft verbonden tot installatie zal Consument-klant vóór aflevering van de Apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van BRISP opvolgen.

6.4. Consument-klant zal BRISP voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en uren van BRISP.

7. Ruilen en herroepingsrecht

7.1. De Consument-klant is verplicht het Product onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Ten aanzien van het Product die is gekocht via de webwinkel geldt dat ruilen is toegestaan binnen acht(8) dagen na levering. Telefoonkaarten en belpakketten kunnen niet worden geruild. Software of vergelijkbare producten kunnen uitsluitend worden geruild binnen 24 uur en in de oorspronkelijke verpakking, waarvan de verzegeling (seal) niet is verbroken. Ruilen is uitsluitend mogelijk onder overlegging van de originele factuur. De Consument-klant krijgt, naar keuze, zijn geld terug of een tegoedbon, tenzij het gaat om een defect product. In dat laatste geval behoudt BRISP zich het recht voor het Product uitsluitend in reparatie te nemen.

7.2. Voor overeenkomsten met Consument-klant, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de Consument- --Klant het recht heeft zonder boete en zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen zeven(7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingsrecht zijn uitgezonderd software of andere vergelijkbare producten waarvan de verzegeling (seal) is verbroken, telefoonkaarten en belpakketten of andere gepersonifieerde producten.

7.3. Als de Consument-klant van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt BRISP zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de Consument-klant aan BRISP betaalde.

7.4. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Consument-klant.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1. Eigendom van het Product gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de Consument-klant over, nadat Consument-klant al hetgeen Consument-klant ter zake van enige overeenkomst met BRISP is verschuldigd, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele ter zake van de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

8.2. De Consument-klant mag het product, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

9. Garantie en aansprakelijkheid

9.1. Voor door BRISP geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. BRISP vervult gedurende een dergelijke garantieperiode uitsluitend een loketfunctie.

9.2. BRISP is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Consument-klant of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van BRISP. BRISP is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.

9.3. Als BRISP, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product waardoor de schade is veroorzaakt.

9.4. In het geval de Consument-klant via BRISP een overeenkomst heeft gesloten voor een (verlengde) garantietermijn, dan gelden ten aanzien van deze garantie uitsluitend de voorwaarden die op die Overeenkomst van toepassing zijn verklaard.

9.5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie Als de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: – Als er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van BRISP of de fabrikant zijn verricht; – Als de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt; – Als het Product volledig voldoet aan de door de fabrikant verstrekte productspecificaties; – Als gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; – Als beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

9.6. De Consument-klant is gehouden BRISP te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen BRISP mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Consument-klant dienen te komen.

9.7. Het is mogelijk dat BRISP op haar website links opneemt naar andere websites van bijvoorbeeld leveranciers die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn enkel informatief. BRISP is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de website waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

10. Apparatuur van toeleveranciers

10.1. Als en voor zover BRISP apparatuur van derden aan Consument-klant levert, zullen, mits dat door BRISP schriftelijk aan Consument-klant is meegedeeld, voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Consument-klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Consument-klant ter inzage bij BRISP en BRISP zal deze aan Consument-klant kosteloos op zijn verzoek toezenden. Als en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Consument-klant en BRISP om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

K. ONDERHOUD APPARATUUR

1. Definities

Apparatuur: de aan de Consument-klant te leveren hardware na de ontvangst van een opdrachtbevestiging.

2. Duur van de onderhoudsverplichting

2.1. De Overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één(1) jaar geldt.

2.2. De duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Consument-klant of BRISP de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie(3) maanden voor het einde van de betreffende periode.

3. Onderhoud

3.1. De inhoud en omvang van de door BRISP te leveren onderhoudsdiensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen in een schriftelijke overeenkomst tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is BRISP verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Consument-klant bij BRISP zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door BRISP schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake als de consument-klant deze kan aantonen en

deze kan worden gereproduceerd.

3.2. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij BRISP geldende werkdagen en werkuren.

3.3. BRISP behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van BRISP, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van BRISP met zich meebrengen.

3.4. BRISP draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur. BRISP zal alle relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur verrichtte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. BRISP zal Consument-klant op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

3.5. Vervanging van onderdelen geschiedt Als dit naar het oordeel van BRISP noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van BRISP.

4. Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden

4.1. Consument-klant zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, BRISP daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Consument-klant opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing. Consument-klant is gehouden het personeel van BRISP of door BRISP aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan BRISP ten behoeve van de onderhoudswerkzaamheden ter beschikking te stellen.

4.2. Op verzoek van BRISP zal een ter zake kundige werknemer van Consument-klant voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Consument-klant heeft het recht bij alle ten behoeve van Consument-klant uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

4.3. Consument-klant is bevoegd niet door leverancier geleverde apparatuur en systemen op de aan Consument-klant verkochte apparatuur aan te sluiten en daarop niet door BRISP geleverde programmatuur te installeren. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die voortvloeien uit het aansluiten van niet door BRISP geleverde apparatuur of uit het installeren van niet door BRISP geleverde programmatuur, zijn voor rekening van Consument-klant.

4.4. Als het naar het oordeel van BRISP voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Consument-klant deze andere systemen of apparatuur en ook de desbetreffende testprocedures

en informatiedragers ter beschikking van BRISP stellen.

4.5. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van BRISP behoort, dient door Consument-klant ter beschikking te worden gesteld.

4.6. Consument-klant draagt zorg voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

4.7. Consument-klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gedurende de periode dat leverancier deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Consument- --Klant overgelaten dit risico te verzekeren. Alvorens de apparatuur aan BRISP voor onderhoud aan te bieden draagt de Consument-klant er zorg voor dat van alle in de apparatuur vastgelegde programmatuur en data een deugdelijke en volledige reservekopie is gemaakt.

4.8. BRISP aanvaardt geen onderhoudsverplichtingen voor apparatuur die niet in Nederland is opgesteld, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.9. Bij gebreke van een overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van apparatuur bij aanvang van de onderhoudsperiode verschuldigd.

5. Uitsluitingen

5.1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van leverancier op grond van de overeenkomst, en zullen Consument-klant apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.

5.2. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:

het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere magnetische opslagmedia, en inktlinten;

- de vervangingskosten van onderdelen en ook onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan leverancier;
- werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- modificaties aan apparatuur;
- verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge

hiervan.

L. ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE /SEO

1. Definities

SEO: zoekmachine optimalisatie ter verbetering van de positie van websites in zoekmachines.

2. Algemene bepalingen

2.1. BRISP zal zich inspannen om SEO-opdrachten naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte(of anderszins overeengekomen) zoekmachines.

2.2. BRISP heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en er zal als mogelijk naar een top 10 positie worden gestreefd. BRISP behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken Als er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door opdrachtgever verstrekte adviezen. Door of vanwege Consument-klant verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door de Consument-klant geen rechten worden ontleend. Voor zowel de diensten zoekmachine-optimalisatie diensten geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.

M. ONLINE BACK-UP

1. Definities

Abonnement Online Back-up: het abonnement op grond waarvan de Consument-klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op Online Back-up.

Online Back-up: de Dienst waarmee de Consument-klant, volgens de geldende specificaties en voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op Software, bedoeld en geschikt voor het maken van Back-ups van bestanden die zijn opgeslagen op zijn computer. De Dienst Online Back-up wordt al dan niet in combinatie met DSL/BreedbandDiensten geleverd.

2. Beëindiging

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden eindigt het Abonnement Online Back-up automatisch op de datum waarop de bijbehorende DSL/BreedbandDienst wordt beëindigd.

3. Abonnement Online Back-up

3.1. Op grond van het Abonnement Online Back-up wordt aan de Consument-klant Schijfruimte beschikbaar gesteld ten behoeve van het maken van een back-up van de in de computer ingebouwde harde schijf of schijven. De beschikbare hoeveelheid opslagcapaciteit kan verschillen per abonnement. Bestanden die van de harde schijf worden verwijderd, zullen na een bepaalde periode automatisch uit de Online Back-up worden verwijderd.

3.2. De Consument-klant kan een of meer abonnementen Online Back-up aangaan. Het aantal abonnementen Online Back-up is niet aan een maximum gebonden.

3.3. De Consument-klant kan BRISP via de website of een van de supportkanalen verzoeken om wijziging van zijn abonnement. Deze wijziging kan op elke datum ingaan.

4. Beschikbaarheid

Onverminderd het bepaalde in de overige toepasselijke voorwaarden is de Consument-klant ermee bekend dat:

- voor het gebruik van Online Back-up minimumeisen voor de computer en het besturingssysteem kunnen gelden. Informatie over deze minimumeisen kan worden verkregen via de website en via een van de supportkanalen;
- BRISP kan niet garanderen dat Online Back-up altijd beschikbaar is. Dit kan betekenen dat de Consument- Klant niet op elk gewenst moment in de gelegenheid zal zijn een Back-up te maken of terug te zetten.

5. Aansprakelijkheid

5.1. De Consument-klant is ermee bekend dat het opslaan van gegevens niet zonder risico is. Naast het bepaalde in artikel 23 is BRISP is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van een onderbreking of blokkering van de toegang tot of het gebruik van Online Back-up.

5.2. Het is de Consument-klant niet toegestaan op de hem op grond van het Abonnement Online Back-up beschikbaar gestelde schijfruimte data op te slaan waarvan de inhoud in strijd is met de wet, dit in de ruimste zin van het woord. Als desondanks dergelijke data worden aangetroffen, behoudt BRISP zich het recht voor deze permanent te verwijderen zonder BRISP op grond daarvan tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Consument-klant verplicht is. BRISP kan daarnaast daartoe bevoegde instanties, op hun verzoek, toegang tot de desbetreffende gegevens verstrekken.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1. De Overeenkomst tot het leveren van Online Back-up wordt aangegaan voor één (1) jaar tenzij anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijk verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één (1) jaar;

6.2. De opzegtermijn is één (1) maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van Online Back-up te allen tijde minimaal één (1) maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

N. SPAMFILTER

1. Definities

Abonnement Spamfilter: het abonnement op grond waarvan de Consument-klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op de Spamfilter.

Spamfilter: de Dienst waarmee de Consument-klant, volgens de geldende specificaties en voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op Software, bedoeld en geschikt voor het filteren van spam en/of virussen. De Dienst Spamfilter wordt al dan niet in combinatie met E-mail Hosting geleverd.

2. Beëindiging

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden eindigt het Abonnement Spamfilter automatisch op de datum waarop het bijbehorende Hosting abonnement wordt beëindigd.

3. Abonnement Spamfilter

3.1. Op grond van het Abonnement Spamfilter wordt aan de Consument-klant toegang tot Software beschikbaar gesteld ten behoeve van filteren van spam en/of virussen.

3.2. De Consument-klant kan één (1) of meer abonnementen Spamfilter aangaan. Het aantal abonnementen Spamfilter is niet aan een maximum gebonden.

3.3. De Consument-klant kan BRISP via de website of een van de supportkanalen verzoeken om wijziging van zijn abonnement. Deze wijziging kan op elke datum ingaan.

4. Software

4.1. De Consument-klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de Software voor de duur van het abonnement Spamfilter. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van de leverancier van de Software van toepassing.

4.2. Het is de Consument-klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Software openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik dat de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden toepasselijke licentievoorwaarden uitdrukkelijk toestaat.

5. Beschikbaarheid

5.1. Onverminderd het bepaalde in de overige toepasselijke voorwaarden is de Consument-klant ermee bekend dat:

- voor het gebruik van de Spamfilter minimumeisen voor de computer en het besturingssysteem kunnen gelden. Informatie over deze minimumeisen kan worden verkregen via de website en via een van de supportkanalen;
- BRISP kan niet garanderen dat Spamfilter altijd beschikbaar is. Dit kan betekenen dat de Consument- Klant niet te allen tijde beveiligd is.

6. Aansprakelijkheid en garantie

6.1. BRISP zal zich inspannen om alle spamberichten te filteren uit de voor de Consument-klant bestemde e-mailberichten. BRISP kan er echter niet voor instaan dat alle spamberichten zullen worden verwijderd uit de voor de Consument-klant bestemde e-mailberichten en evenmin voor het feit dat abusievelijk geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die niet tot de

spamberichten behoren.

6.2. Als de aansprakelijkheid van de leverancier van de Software in de geldende licentievoorwaarden is uitgesloten of beperkt, geldt deze uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ook voor BRISP tegenover de Consument-klant.

6.3. Gelet op de steeds wijzigende hoedanigheid en vormen van virussen en spam, kan BRISP de volledigheid van de door de Spamfilter geboden bescherming niet garanderen.

6.4. De garantie van BRISP tegenover de Consument-klant voor de inhoud en kwaliteit van Spamfilter en de daarbij verleende ondersteuning is beperkt tot de garantie zoals deze volgt uit de geldende licentievoorwaarden.

7. Duur en einde van de overeenkomst

7.1. De Overeenkomst tot het leveren van Spamfilter wordt aangegaan voor één (1) jaar tenzij anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurde opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

7.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

7.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van Spamfilter te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

O. WEBFILTER

1. Definities

Abonnement: het Abonnement op grond waarvan de Consument-klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op de Webfilter.

Webfilter: de Dienst waarmee de Consument-klant, volgens de geldende specificaties en voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op Software, bedoeld en geschikt voor het beveiligen van zijn computers die beschikken over internettoegang. De Dienst Webfilter wordt al dan niet in combinatie met DSL/BreedbandDiensten geleverd.

2. Beëindiging

In aanvulling op het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden eindigt het Abonnement

Webfilter automatisch op de datum waarop de bijbehorende DSL/BreedbandDienst wordt beëindigd.

3. Abonnement Webfilter

3.1. Op grond van het Abonnement Webfilter wordt aan de Consument-klant toegang tot Software beschikbaar gesteld ten behoeve van het beveiligen van zijn computer.

3.2. De Consument-klant kan één (1) of meer Webfilter Abonnementen aangaan. Het aantal abonnementen Webfilter is niet aan een maximum gebonden.

3.3. De Consument-klant kan BRISP via de website of een van de supportkanalen verzoeken om wijziging van zijn abonnement. Deze wijziging kan op elke datum ingaan.

4. Software

4.1. De Consument-klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht op de Software voor de duur van het Abonnement Webfilter. Hierop zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van de leverancier van de Software van toepassing.

4.2. Het is de Consument-klant niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de Software openbaar te maken, te bewerken, te verveelvoudigen of aan derden te verstrekken, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor gebruik dat de Algemene Voorwaarden en Aanvullende Voorwaarden toepasselijke licentievoorwaarden uitdrukkelijk toestaat.

5. Beschikbaarheid

Onverminderd het bepaalde in de overige toepasselijke voorwaarden is de Consument-klant ermee bekend dat:

- voor het gebruik van Webfilter minimumeisen voor de computer en het besturingssysteem kunnen gelden. Informatie over deze minimumeisen kan worden verkregen via de website en via een van de supportkanalen;
- BRISP kan niet garanderen dat Webfilter altijd beschikbaar is. Dit kan betekenen dat de Consument- Klant niet te allen tijde beveiligd is.

6. Aansprakelijkheid en garantie

6.1. Als de aansprakelijkheid van de leverancier van de Software in de geldende

licentievoorwaarden is uitgesloten of beperkt, geldt deze uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ook voor BRISP tegenover de Consument-klant.

6.2. Gelet op de steeds wijzigende hoedanigheid en vormen van schadelijke software, websites en andere data die via het internet verstrekt wordt, kan BRISP de volledigheid van de door de Webfilter geboden bescherming niet garanderen. BRISP verstrekt via de website algemene informatie over bescherming tegen schadelijke software en stelt van tijd tot tijd Software updates voor Webfilter aan de Consument- Klant ter beschikking. BRISP adviseert de Consument-klant kennis te nemen van deze informatie en de beschikbare Software updates op zijn computer te installeren.

6.3. De garantie van BRISP tegenover de Consument-klant voor de inhoud en kwaliteit van Webfilter en de daarbij verleende ondersteuning is beperkt tot de garantie zoals deze volgt uit de geldende licentievoorwaarden.

7. Duur en einde van de overeenkomst

7.1. De Overeenkomst tot het leveren van Webfilter wordt aangegaan voor één (1) jaar tenzij anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke of per e-mail verstuurde opzegging steeds verlengd met een periode van één jaar;

7.2. De opzegtermijn is één maand voor afloop van het lopende contractjaar;

7.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van Webfilter te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

P. SSL-CERTIFICAAT

1. Definities

Abonnement: het Abonnement op grond waarvan de Consument-klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op het SSL Certificaat.

SSL Certificaat: de Dienst waarmee de Consument-klant, volgens de geldende specificaties en voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt van een certificaat, bedoeld en geschikt voor het beveiligen van zijn apparatuur/website. De Dienst SSL Certificaat wordt al dan niet in combinatie met Hosting geleverd.

2. Abonnement SSL Certificaat

2.1. Op grond van het Abonnement SSL Certificaat wordt aan de Consument-klant een certificaat beschikbaar gesteld voor het beveiligen van haar apparatuur/website.

2.2. Als de uitgever van het certificaat weigert om de door Consument-klant bestelde certificaten te verstrekken en deze weigering het gevolg is van handelen of nalaten van de Consument-klant, heeft BRISP het recht om de overeenkomst voor die certificaten die niet kunnen worden geleverd (partieel) te ontbinden. In dat geval zal de Consument-klant aan BRISP ter dekking van de kosten een vergoeding verschuldigd zijn ter hoogte van 10% van de overeengekomen prijs die betrekking heeft op de niet-geleverde certificaten. BRISP zal na aftrek van genoemde kosten de resterende koopsom aan de Consument-Klant restitueren c.q. afzonderlijk in rekening brengen.

2.3. De Consument-klant kan één(l) of meer abonnementen SSL Certificaat aangaan. Het aantal abonnementen SSL Certificaat is niet aan een maximum gebonden.

2.4. De Consument-klant kan BRISP via de website of één(l) van de supportkanalen verzoeken om wijziging van zijn abonnement. Deze wijziging kan op elke datum ingaan.

4. Aansluiting Certificaat

4.1. De Consument-klant is zelf verantwoordelijk voor de installatie van het certificaat en een juist gebruik hiervan. Ook blijft de Consument-klant verantwoordelijk voor de juiste werking van de apparatuur waarop de certificaten zijn geïnstalleerd.

5. Overdraagbaarheid Certificaat

5.1. De door Consument-klant verkregen certificaten zijn niet overdraagbaar.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1. De Overeenkomst tot het leveren van SSL-Certificaat wordt aangegaan voor één(l) jaar tenzij anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijk verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één(l) jaar;

6.2. De opzegtermijn is één(l) maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van SSL Certificaat te allen tijde

minimaal één(l) maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

Q. ALARM OVER IP

1. Definities

Abonnement: het Abonnement op grond waarvan de Klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op de dienst Alarm over IP.

Alarm over IP: de Dienst waarmee de Consument-klant, volgens de geldende specificaties en voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt van een alarmsignaal die wordt voortgebracht door het TCP/IP alarmsysteem van de Consument-klant via een DSL/Breedbandverbinding van BRISP.

Particuliere AlarmCentrale (PAC): de meldkamer van het door de Consument-klant ingeschakelde beveiligingsbedrijf.

2. Aansluiting Alarm over IP

2.1. Voor de aansluiting van de dienst Alarm over IP dient de Consument-klant zelfstandig en voor eigen rekening de benodigde installatie- en implementatiehandelingen te (laten) verrichten zodat de dienst Alarm over IP kan functioneren en voldoet aan de hiervoor gestelde eisen. De Consument-klant dient te beschikken over specifieke voorzieningen, waaronder randapparatuur zoals een CPE die geschikt is voor de dienst Alarm over IP en een Breedbandverbinding van BRISP. Consument-klant is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de installatie- en implementatiehandelingen en de beschikbaarheid van de noodzakelijke voorzieningen;

2.2. De Consument-klant dient aangesloten te zijn bij een voor Alarm over IP gecertificeerd beveiligingsbedrijf of alarmcentrale.

3. Alarm over IP

3.1. De dienst Alarm over IP wordt geleverd in verschillende varianten zoals Mobiel Alarm over IP en Alarm over IP over DSL;

3.2. De Consument-klant ontvangt van BRISP een simkaart als dit noodzakelijk is. Deze simkaart blijft eigendom van BRISP;

3.3. De Consument-klant dient de simkaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of

beschadiging te beschermen;

3.4. Als de technische eigenschappen van de dienst Alarm over IP wijzigen is BRISP gerechtigd de beschikbaar gestelde simkaart te ruilen. BRISP is ook gerechtigd de simkaart om te ruilen Als deze verouderd is;

3.5. BRISP is gerechtigd de eigenschappen/instellingen van de ter beschikbaar gestelde simkaart (op afstand) te wijzigen;

3.6. Bij een mobiele Alarm over IP verbinding kan de kwaliteit van de verbinding niet altijd gelijk zijn. De kwaliteit wordt beïnvloed door de gebruikte Apparatuur van de Consument-klant, de radiodekking van het gebruikte mobiele netwerk (die beïnvloed kan worden door onder meer de locatie of de aanwezigheid van stoorzenders in het gebouw), de hoeveelheid telecommunicatieverkeer en atmosferische omstandigheden. BRISP spant zich in om de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de dienstverlening bestaat alleen binnen de grenzen van deze Aanvullende en de Algemene Voorwaarden.

4. Beëindiging abonnement

4.1. Bij beëindiging van het Alarm over IP abonnement dient de Consument-klant de simkaart onverwijld onbruikbaar te maken.

5. Gebruik Alarm over IP

5.1. De Consument-klant zal de door BRISP gegeven aanwijzingen omtrent het gebruik van de randapparatuur en de DSL/Breedbandverbinding opvolgen. Het niet opvolgen van de aanwijzingen kan leiden tot kwaliteitsverlies van de Dienst Alarm over IP. BRISP staat niet in voor de gevolgen Als de Consument-klant de aanwijzingen niet opvolgt;

5.2. In geval van geconstateerd misbruik of excessief gebruik, behoudt BRISP het recht voor om die maatregelen te treffen die hij nodig acht om het misbruik of excessief gebruik van de Alarm over IP dienst tegen te gaan. De door BRISP te treffen maatregelen kunnen onder meer inhouden (tijdelijk) buitengebruikstelling van Alarm over IP.

6. Duur en einde van de overeenkomst

6.1. De Overeenkomst tot het leveren van Alarm over IP wordt aangegaan voor één(1) jaar tenzij

anders overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijk verstuurd opzegging steeds verlengd met een periode van één(1) jaar;

6.2. De opzegtermijn is één(1) maand voor afloop van het lopende contractjaar;

6.3. De Consument-klant mag de wens tot het beëindigen van SSL Certificaat te allen tijde minimaal 1 maand vóór de verlengingsdatum op dezelfde wijze kenbaar maken als de overeenkomst gesloten is.

7. Aansprakelijkheid

7.1. BRISP heeft geen invloed op alle onderdelen die invloed hebben op de werking van de alarmsystemen van Consument-klant. BRISP kan daarom niet garanderen dat ongestoord gebruik kan worden gemaakt van Alarm over IP. BRISP is niet aansprakelijk voor enigerlei schade aan Consument-klant toegebracht, samenhangende met of voortvloeiende uit het niet of gebrekkig functioneren van die onderdelen waar BRISP geen invloed op uit kan oefenen. Hier vallen onder andere de werking van de alarmcentrale van de Consument-klant als de door de PAC geleverde diensten onder.