

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BRISP B.V. handelend onder de naam Digipharma.

1. Definities

In dit artikel wordt geregeld hoe bepaalde gebruikte termen moeten worden begrepen in deze algemene voorwaarden.

1.1 Onder de navolgende begrippen worden in de algemene voorwaarden en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn telkens het navolgende verstaan:

Afnemer:	de contractuele wederpartij van Leverancier en afnemer van de Dienst;
Dienst:	alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier geleverde diensten aan Afnemer, waaronder de beschikbaarstelling van één of meerdere Platforms door het verstrekken van een licentie;
Leverancier:	Digipharma (een handelsnaam van BRISP B.V.), gevestigd te Groningen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 81574886;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken;
Platform:	een door Leverancier ter beschikking gesteld (SaaS-)platform, zoals het OpiatenPortaal, het LogistiekPortaal en het VoorraadBeheerPortaal;
Schriftelijk:	onder de term 'Schriftelijk' wordt tevens e-mail verstaan, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald;

2. Toepasselijkheid

Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen partijen.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of levering van Leverancier en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer. Inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.2 Nadere afspraken tussen Leverancier en Afnemer prevaleren enkel boven deze algemene voorwaarden indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen en indien deze uitdrukkelijk zijn bepaald of de onmiskenbare bedoeling van partijen waren.

3. Uitvoering/levering

De wijze waarop Leverancier haar Dienst levert volgt uit dit artikel, ongeacht om welke Diensten het gaat.

3.1 Leverancier levert de Dienst door het verstrekken van een licentie voor het Platform. Hiermee geeft Leverancier toegang tot het door Leverancier ontwikkelde Platform.

3.2 Na de totstandkoming van een daartoe strekkende Overeenkomst tussen partijen zal Leverancier zich naar beste kunnen inspannen om een kwalitatief goed werkend Platform te verstrekken en om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten en de daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Afnemer hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. Leverancier kan echter niet garanderen dat het Platform foutloos werkt. Slechts voor zover onderdelen van deze overeenkomst schriftelijk aan een uitdrukkelijk toegezegd en voldoende bepaalbaar en concreet resultaat zijn gekoppeld, gelden uitsluitend deze specifieke onderdelen als resultaatsverbintenis.

3.3 Vanwege de vele factoren buiten de controle van Leverancier, biedt Leverancier geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ook de door Leverancier opgegeven termijnen van levering zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.4 Leverancier zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand voor Afnemer per telefoon en e-mail (via contact@digipharma.nl), tijdens reguliere kantooruren.

3.5 Op de Diensten die worden geleverd is de SLA van Digipharma van toepassing. De SLA kan opgevraagd worden via contact@digipharma.nl.

3.6 Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen te laten uitvoeren door derden. Eventuele onverwachte meerkosten die hiermee verband houden zijn alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf Schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in dat kader verrichten.

3.7 Alle wijzigingen in de Overeenkomst tussen partijen, hetzij op verzoek van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd en de daaraan

verbonden extra kosten worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer tegen de normale tarieven van Leverancier.

3.8 Tenzij partijen bepaalde maxima aan opslagruimte en dataverkeer per periode zijn overeengekomen, gelden er in beginsel geen maxima in het kader van de door Leverancier geleverde Diensten. Wanneer er geen maxima gelden, dan geldt een zogenaamde 'fair use policy' waarbij partijen zich verplichten tot het vinden van een passende oplossing in onderling overleg.

3.9 De acceptatie van de levering, zoals bedoeld in artikel 3.1, van de Diensten van Leverancier is nadrukkelijk niet afhankelijk van een acceptatieprocedure, tenzij Partijen uitdrukkelijk en inhoudelijk een helder uitgewerkte acceptatieprocedure en concreet implementatieplan zijn overeengekomen en niet enkel de plicht tot het hebben van zo'n procedure of het maken van een dergelijk plan. Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen sprake is van de situatie als bedoeld in de vorige bijzin en Afnemer de Diensten voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie.

3.10 Ten behoeve van een correcte en zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen kan Leverancier in voorkomende gevallen persoonsgegevens verwerken voor Afnemer. Leverancier treedt in dat geval op als 'verwerker' in de zin van de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Afnemer is de 'verwerkingsverantwoordelijke' over de betreffende persoonsgegevens. Om de betreffende verwerkingen van zorgvuldigheid te waarborgen zal Leverancier meewerken aan het afsluiten van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst met Afnemer.

4. Verplichtingen van Afnemer

Een wederkerige overeenkomst vergt inspanningen van beide partijen. De verplichtingen van Afnemer worden in dit artikel bepaald.

4.1 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en gewenst is om een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen door Leverancier mogelijk te maken. In het bijzonder zorgt Afnemer ervoor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Leverancier worden verstrekt. De termijn waarbinnen Leverancier de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Leverancier zijn ontvangen.

4.2 Afnemer garandeert ten opzichte van Leverancier dat zij alle vergunningen en/of toestemmingen en/of licenties bezit die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Dienst door Afnemer. Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle mogelijke schade

die voortvloeit uit het niet bezitten van voornoemde vergunningen, toestemmingen of licenties.

4.3 Afnemer stelt Leverancier onverwijld op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, woon- of vestigingsplaats, e-mailadressen, telefoonnummers, bankrekeningnummers of andere voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens.

4.4 Ingeval Afnemer enige verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen niet nakomt, waaronder tijdige betaling van de facturen of het schenden van de in deze algemene voorwaarden opgenomen gebruiksvoorwaarden of enige andere bepaling, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.

4.5 Indien Afnemer in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties: Afnemer is over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd en Leverancier is gerechtigd om naast opschorting van de Dienst, waaronder het ontoegankelijk maken van het Platform en het terugnemen van eventuele geleverde goederen en materialen, de Overeenkomst te ontbinden.

4.6 Als Leverancier de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst tussen partijen, inclusief de aanspraak op betaling voor de opgeschorte Dienst en het recht op schadevergoeding, gedeelde winst en rente. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van een geldige opschorting.

4.7 De vorige drie bepalingen van dit artikel gelden ook, mutatis mutandis, jegens Afnemer voor die gevallen waarbij een derde-organisatie - die juist voor Afnemer zou moeten betalen - enige verplichting uit haar overeenkomst met Leverancier niet nakomt en/of in verzuim raakt. Leverancier zal in voorkomende gevallen aan Afnemer aanbieden om rechtstreeks de betreffende diensten van haar af te nemen tegen de reguliere voorwaarden, opdat Afnemer de gelegenheid wordt geboden van de diensten van Leverancier gebruik te kunnen blijven maken.

5. Beveiliging

Afnemer dient haar eigen ICT-systeem goed beveiligd te houden.

5.1 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens van haarzelf en haar medewerkers jegens onbevoegden.

5.2 Leverancier is te allen tijde bevoegd om toegangs- of identificatiecodes van Afnemer voor computer-, data- of telecomfaciliteiten te wijzigen of al dan niet tijdelijk te blokkeren in geval van vermoedelijk misbruik.

5.3 Afnemer is zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeit uit het ongeoorloofde gebruik door derden van de Diensten, zelfs als dit zonder de

wetenschap of toestemming van Afnemer gebeurt, wanneer Leverancier passende maatregelen heeft genomen om de Diensten te beveiligen.

5.4 Afnemer draagt er zorg voor dat haar systemen en infrastructuur adequaat zijn beveiligd tegen computervirussen, schadelijke software en onbevoegde toegang tot de Diensten.

6. Prijzen en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze gelden volgt uit dit artikel.

6.1 Tenzij bij een bedrag uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Leverancier genoemde prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die vanuit de overheid worden opgelegd.

6.2 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder het voorbehoud van programmeer- en typefouten.

6.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Afnemer verstrekte onjuiste gegevens, dan heeft Leverancier het recht de prijzen in die mate aan te passen als ware de juiste gegevens verstrekt, ook nadat de Overeenkomst tussen partijen reeds tot stand is gekomen.

6.4 Leverancier zal de door Afnemer verschuldigde bedragen aan Afnemer factureren. Leverancier mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Leverancier heeft het recht om de periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van haar Diensten in rekening te brengen.

6.5 De betalingstermijn van een factuur is 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.6 Na levering van de Dienst, zoals bedoeld in art. 3.1, zijn de verschuldigde bedragen non-refundable. Afnemer kan zich niet beroepen op opschorting van betaling of verrekening.

6.7 Leverancier is gerechtigd haar aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

7. Wijzigingen in de Overeenkomst

Veranderende omstandigheden vergen soms aanpassing van de Overeenkomst. De wijze waarop de Overeenkomst tussen partijen kan worden aangepast volgt uit dit artikel.

7.1 Het is Leverancier toegestaan om de tussen partijen geldende algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.

7.2 Het is Leverancier ook toegestaan jaarlijks de prijzen te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex, zonder de mogelijkheid voor Afnemer om de Overeenkomst op te zeggen.

7.3 Het is Leverancier toegestaan om haar dashboard en andere elementen van haar Platform in de vorm van Software-as-a-Service (SaaS) van tijd tot tijd te vernieuwen of aan te passen.

7.4 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten tussen partijen, met inachtneming van een termijn van 2 (twee) maanden na bekendmaking van de betreffende wijziging. De bekendmaking zal plaatsvinden via e-mail, post of een ander gangbaar communicatiemiddel.

7.5 Wijzigingen in de Dienst en/of het Platform van ondergeschikte betekenis kunnen altijd zonder enige mededeling daarvan worden doorgevoerd en behoeven geen toestemming van Afnemer.

7.6 Indien Afnemer een wijziging in de algemene voorwaarden tussen partijen, in de prijzen voor de Dienst of in de Dienst zelf niet wil accepteren, dient Afnemer dit binnen 2 (twee) weken na bekendmaking Schriftelijk mede te delen aan Leverancier. Indien Leverancier de aangekondigde wijziging daarop niet intrekt, kan Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen ingaan, met in achtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

8. Duur, opzegging en ontbinding

Dit artikel bepaalt hoe de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd.

8.1 De Overeenkomst heeft een looptijd van minimaal 1 jaar. Indien overeengekomen kan de looptijd ook 3 of 5 jaar zijn.

8.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur, dan geldt de looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij er rechtsgeldig wordt opgezegd.

8.3 Er geldt een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden. Wanneer de Overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan kan met inachtneming van de opzeggingstermijn slechts tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Opzegging dient te geschieden per aangetekende brief uiterlijk 3 (drie) maanden voor het verstrijken van de looptijd.

8.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden door middel van een aangetekende brief aan de andere partij, indien:

- a. de andere partij is opgehouden te bestaan;

- b. de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
- c. de andere partij geen activiteiten meer verricht;
- d. de andere partij in verzuim is ten aanzien van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen, en die partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen 30 (dertig) dagen na een ingebrekestelling; of
- e. er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst tussen partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ontbindende partij kan worden gevergd, waaronder de situatie als genoemd in artikel 4.7.

8.4 Als de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, ongeacht op welke grond, zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer per direct opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Afnemer mag Afnemer uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Leverancier is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Leverancier recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade.

8.5 Nadat de Overeenkomst tussen partijen is beëindigd, ongeacht op welke grond, mag Leverancier de toegang tot de Dienst aan Afnemer per direct ontzeggen en zal Leverancier de voor Afnemer opgeslagen gegevens zo snel mogelijk verwijderen. Tegen betaling van een redelijke vergoeding is Leverancier bereid aan Afnemer een kopie van deze gegevens te verschaffen. Leverancier is gerechtigd deze verplichting op te schorten indien Afnemer in gebreke is in de voldoening van enige uit de Overeenkomst tussen partijen voortvloeiende, of als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst ontstane verplichting.

9. Gebruiksvoorwaarden

Bij het gebruik van het Platform gelden in het bijzonder de bepalingen uit dit artikel.

9.1 Het is Afnemer verboden om met gebruikmaking van het Platform van Leverancier de Nederlandse of andere op Afnemer of Leverancier van toepassing zijnde wet- en regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen of anderszins onrechtmatig te handelen.

9.2 Ook is het Afnemer verboden om via het Platform van Leverancier content aan te bieden die verwijst naar onrechtmatige content (bijvoorbeeld met hyperlinks), behulpzaam is bij het schenden van wet- of regelgeving of het plegen van inbreuken

op de rechten van anderen (bijvoorbeeld door daarover uitleg te verschaffen), of kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

9.3 Het verspreiden van anderszins ongepaste en/of pornografische content door middel van het Platform is niet toegestaan.

9.4 Afnemer onthoudt zich ervan overige afnemers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Leverancier, haar andere afnemers en overige internetgebruikers. Het is Afnemer niet toegestaan processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leverancier, op te starten waarvan Afnemer weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Leverancier, haar andere afnemers of overige internetgebruikers hindert of schade toebrengen.

9.5 Indien naar het oordeel van Leverancier, al dan niet na een klacht van een derde, hinder of schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de Diensten, de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of te beperken. Onder deze maatregelen worden in ieder geval verstaan: het ontoegankelijk maken van de content, het blokkeren van de toegang van Afnemer tot de Dienst, het opschorten van de Dienst en/of het verwijderen van de content die naar het oordeel van Leverancier voor de problemen zorgt. Leverancier zal dit zo spoedig mogelijk communiceren met Afnemer. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen genomen in het kader van dit artikel.

9.6 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde (vermoedelijke) strafbare feiten. Verder is Leverancier gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Afnemer af te geven aan een derde die van oordeel is dat Afnemer inbreuk maakt op zijn of haar rechten, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.

9.7 Afnemer garandeert dat zijn personeel of andere gebruikers, die onder zijn leiding en/of toezicht staan, op de hoogte worden gebracht van deze gebruiksvoorwaarden van de artikelen hiervoor en zich daar ook aan zullen houden. Niettemin is Leverancier gerechtigd nadere gebruiksvoorwaarden op te leggen aan individuele gebruikers van het Platform.

10. Intellectueel eigendom

Leverancier en derden kunnen rechten van intellectuele eigendom hebben, zoals auteursrechten of databankrechten, die gerespecteerd dienen te worden.

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde Dienst,

Platform, software, content, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, inclusief voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers.

10.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins schriftelijk worden toegekend. Buiten deze en de in de wet dwingend aan Afnemer toegekende rechten, zal Afnemer de software, content en materialen niet verveelvoudigen en openbaar maken of (herhaald systematisch) opvragen en hergebruiken.

10.3 Tenzij anders is overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de beschikbaar gestelde software, content of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de content of materialen.

10.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar software, content en materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming deze software, content of materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te ontwijken, tenzij de wet dwingend het tegendeel bepaalt.

10.5 Leverancier behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10.6 Ieder gebruik en iedere verveelvoudiging of openbaarmaking van de software, content en materialen die buiten de strekking van de Overeenkomst valt, wordt beschouwd als een schending van het intellectuele eigendomsrecht van Leverancier.

11. Geheimhouding en bescherming van persoonsgegevens

De plicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie is voor beide partijen in dit artikel geregeld.

11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie vertrouwelijk is. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers en de door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de betreffende Overeenkomst.

11.2 Leverancier zal geen kennis nemen van gegevens die Afnemer opslaat en/of verspreidt via de systemen van Leverancier, tenzij een goede uitvoering van de

Overeenkomst tussen partijen of de controle op naleving van de gebruiksvoorwaarden dit vereist of Leverancier daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In zodanig geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

11.3 De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de Overeenkomst tussen partijen zolang de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

12. Aansprakelijkheid

Leverancier beperkt in dit artikel haar aansprakelijkheid voor schade.

12.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van haar verplichtingen onder de Overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden, waaronder ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van Leverancier, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekeraar van Leverancier dekking biedt. In geen geval echter bedraagt de aansprakelijkheid van Leverancier meer dan een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder de betreffende Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen).

12.2 Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name rust op Leverancier geen aansprakelijkheid voor andere schade dan vermogensschade en voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie.

12.3 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Leverancier een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren, en Leverancier ook na die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat zal zijn adequaat te reageren.

12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier

vervalt door het enkele verloop van 24 (vierentwintig) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

12.5 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

13. Overmacht

In overmachtssituaties kunnen partijen niet nakomen en worden zij daartoe niet verplicht.

13.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien zich een buiten de macht van partijen liggende omstandigheid voordoet die iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming ontnemt, tenzij die omstandigheid reeds bij het sluiten van de Overeenkomst tussen partijen kon of had moeten worden voorzien.

13.2 Onder overmacht worden, naast hetgeen daaromtrent in de geldende wet- en regelgeving en geldende rechtspraak wordt verstaan, in ieder geval begrepen: storingen van publieke infrastructuur die gewoonlijk voor Leverancier beschikbaar is en waar de levering van de Dienst en het Platform van afhankelijk is maar waarover Leverancier geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen (zoals de werking van de registers en netwerken in het internet, die autonoom zijn of waar Leverancier geen contract mee heeft gesloten), storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur die het gevolg zijn van onrechtmatige of strafbare handelingen (zoals hacking, DDoS-aanvallen en dergelijke), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisaties, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, uitsluitingen, bedrijfsstoornissen, brand, overstromingen, terroristische aanslagen, en het geval dat Leverancier door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst tussen partijen redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden verlangd.

13.3 Indien een overmachtssituatie langer dan drie maanden voortduurt, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Wat op grond van de betreffende Overeenkomst reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

14. Overige bepalingen

In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

14.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.

14.3 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Afnemer.

14.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.

14.5 Informatie en mededelingen op de website en in brochures van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website of brochures enerzijds en de Overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

14.6 De logfiles, door Leverancier opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Leverancier gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van stellingen van Leverancier. Het staat Afnemer vrij om tegenbewijs te leveren.